

เชื่อมต่อเทคโนโลยี AI เพื่อการเปลี่ยนผ่าน กระบวนการทำงาน

ยกระดับศักยภาพศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สู่การเป็นพื้นที่องคิทัตของกรมชลประทาน

PEOPLE • PROCESS • TECHNOLOGY

BY ICT TEAM

ปัญญาประดิษฐ์คือมาตรฐานใหม่ ในการเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ



การปรับตัวของเทคโนโลยีทั่วโลก

ภารกิจหลักที่ต้องยกระดับ

1. การบริหารจัดการข้อมูล
2. การจัดทำเอกสารราชการ
3. การให้บริการประชาชน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงจำเป็นต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

ศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลและผู้ขับเคลื่อนแผนแม่บทดิจิทัล ของกรมชลประทาน



อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายฯ

- จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ดำเนินการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบงานคอมพิวเตอร์ และเป็นศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของกรม
- ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรม

ประสิทธิภาพของศูนย์ฯ คือประสิทธิภาพของกรมชลประทานทั้งระบบ

ความท้าทาย: ปริมาณงานที่มหาศาลภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด

งานสารบรรณ ร่าง-พิมพ์เอกสาร

ควบคุม ตรวจสอบงานการเงินและบัญชี

บริหารจัดการระบบสารสนเทศและเครือข่าย

บริการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล

ซ่อมบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคม

บุคลากรใช้เวลาส่วนใหญ
กับงานประจำ ทำให้
ขาดเวลาสำหรับการพัฒนา
เชิงรุก

ทรัพยากรบุคคล

การเปลี่ยนผ่านสู่การทำงานแบบอัจฉริยะ

ความสามารถของ AI

บริหารจัดการอัจฉริยะ

ลดเวลาจัดการเอกสาร

ส่วนบริหารทั่วไป

ข้อมูลสารสนเทศเชิงลึก

ประมวลผลและนำเสนอข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์

ส่วนยุทธศาสตร์ , ส่วนระบบคอมพิวเตอร์ , ส่วนระบบสารสนเทศฯ

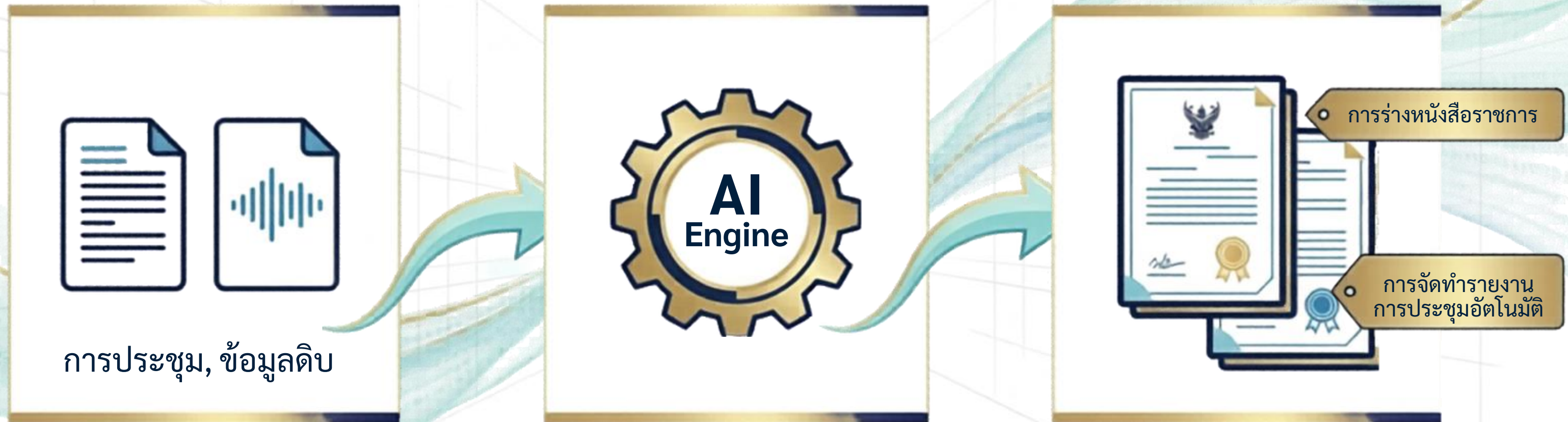
บริการเชิงรุก

การสื่อสารและให้บริการข้อมูลอัตโนมัติ 24 ชม.

ส่วนระบบสารสนเทศฯ , ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม

ความรับผิดชอบของศูนย์ฯ

เสาหลักที่ 1 : พลิกโฉมงานบริหารทั่วไปและงานสารบรรณ ด้วยความรวดเร็ว



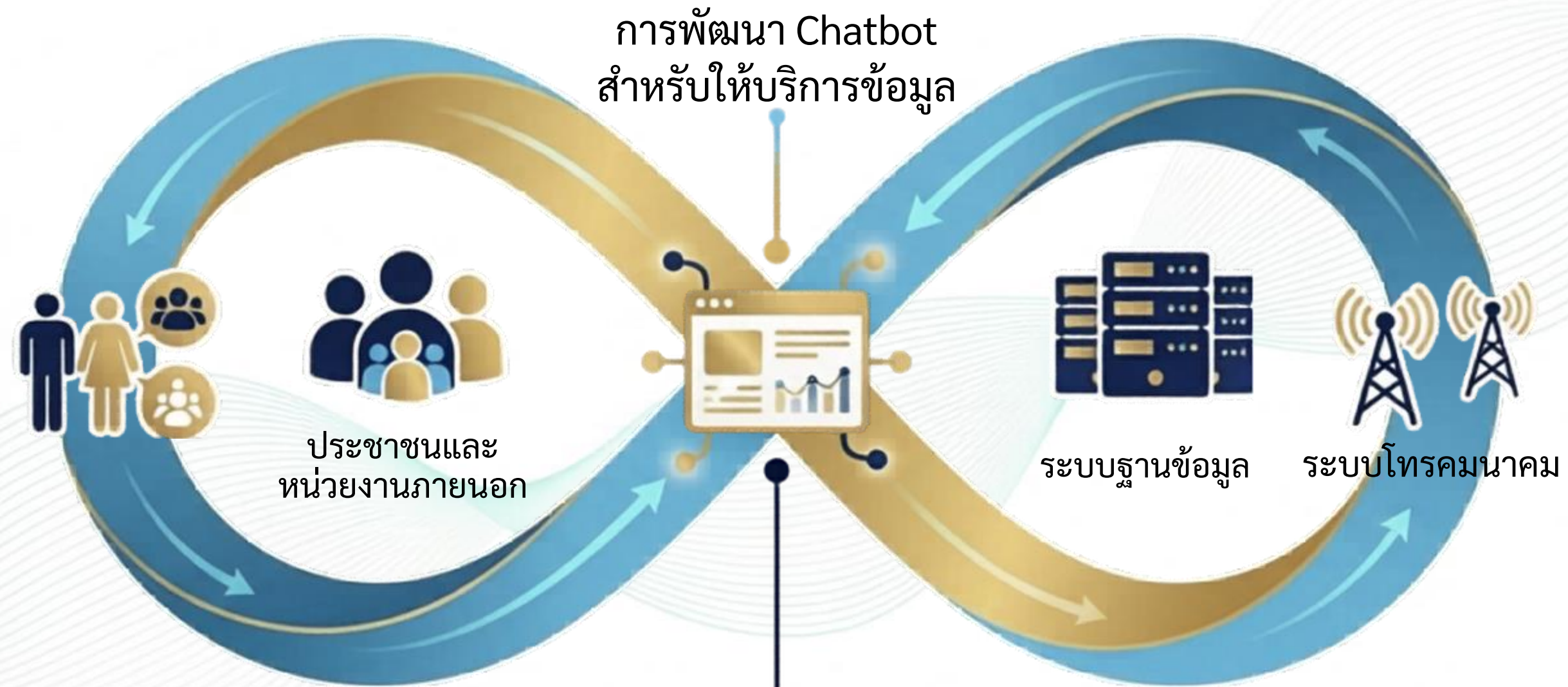
ขจัดความล่าช้าในกระบวนการร่างและพิมพ์เอกสารราชการ เพิ่มความถูกต้องแม่นยำ และ
คืนเวลาให้บุคลากร

เสาหลักที่ 2: ยกระดับการประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศ เชิงยุทธศาสตร์



เปลี่ยนข้อมูลที่ซับซ้อนให้กลายเป็นวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน
สนับสนุนการตัดสินใจและการวางแผนแม่บทของกรมฯ

เสาหลักที่ 3: ให้บริการข้อมูลประชาชนแบบไร้รอยต่อ ตลอด 24 ชั่วโมง



ลดภาระการตอบคำถามซ้ำซ้อนของเจ้าหน้าที่

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ จุดเชื่อมต่อระหว่างเทคโนโลยีและบุคลากร

บุคลากรศูนย์
เทคโนโลยี
สารสนเทศ
และการสื่อสาร

โครงการฝึกอบรมฯ

เครื่องมือและ
เทคโนโลยี AI

การประยุกต์ใช้ AI เพื่อปรับกระบวนการทำงาน
ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์หลักของหลักสูตร

1. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ
2. พัฒนาทักษะในการใช้งาน AI
3. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความคืบหน้า/สถานะโครงการ: วางรากฐานสู่การปฏิบัติ

ความคืบหน้า 40%

(อยู่ระหว่างเตรียมการดำเนินการฝึกอบรม)

การเตรียมการและออกแบบหลักสูตร
(Foundation & Design)

การฝึกอบรม, การประยุกต์ใช้จริง,
และการวัดผลนวัตกรรม
(Execution & Innovation)

ปัญหา/อุปสรรคที่พบระหว่างทาง

เป็นเรื่องของการสื่อสารในเป้าหมายของ CKI Tailor-made คณะทำงานไม่ทราบวัตถุประสงค์เป้าหมายและรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานของ RID CKI Tailor-made

เป้าหมาย
RID CKI Tailor-made

จุดเริ่มต้นโครงการ

ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน



ความช่วยเหลือ : การปรับทุนทิศทางการสื่อสารและถ่ายทอดองค์ความรู้

สิ่งที่อยากบอกทีมงาน RID CKI : ควรมีการสื่อสาร ถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้จากการอบรม RID CKI Tailor-made ให้แก่คณะทำงานได้ทราบเพื่อให้มีความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน



แผนการขั้นต่อไป

จาก ‘ผู้เรียน’ สู่ ‘ผู้สร้างนวัตกรรม’

เพื่อให้บุคลากรแต่ละส่วนงานสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือพัฒนานวัตกรรมของแต่ละส่วนงานได้ (ตามแนวทาง CKI)

บุคลากรที่
ผ่านการอบรม
(Upskilled People)
+
ความรู้ AI
(Technology)

นำไปปรับปรุง
กระบวนการทำงาน
ในแต่ละส่วนงาน
(Process
Optimization)

เกิดนวัตกรรม
ที่ตอบโจทย์
(Innovation)

สิ่งที่ได้เรียนรู้

สิ่งที่ได้เรียนรู้: ความพร้อมของระบบข้อมูล
มีความสำคัญเทียบเท่ากับการนำเครื่องมือ AI มาใช้

”



ทิศทางจากผู้บริหาร

เปิดรับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจาก ผอ.ส่วน เพื่อต่อยอด
ความสำเร็จ

[พื้นที่สำหรับบันทึกข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ
ต่อไป]