

กิจกรรมการพัฒนานวัตกรรมเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด

ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรมเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

มีการพัฒนานวัตกรรมที่ช่วยในการปฏิบัติงานอย่างน้อย ๑ นวัตกรรม

องค์ความรู้ที่ได้รับ

บุคลากรเข้ารับการอบรม "การประยุกต์ใช้ AI เพื่อปรับกระบวนการทำงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร" และนำความรู้ด้าน AI มาวิเคราะห์ Pain Point เพื่อพัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงาน

ประเด็นปัญหาในการปฏิบัติงาน (Pain Point)

จากการดำเนินโครงการ ICT Tailor Made จะนำไปสู่การจัดอบรมการประยุกต์ใช้ AI เพื่อปรับกระบวนการทำงาน ภายหลังการอบรมเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ถึงปัญหาที่พบในการปฏิบัติงาน พบว่าการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดช่องทางกลางที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรต้องค้นหาข้อมูลจากหลายแหล่ง ทำให้การเข้าถึงข่าวสาร บริการ และองค์ความรู้เป็นไปอย่างไม่ทั่วถึง อีกทั้งเจ้าหน้าที่ยังต้องตอบข้อซักถามซ้ำ ๆ ส่งผลให้การให้บริการและการสื่อสารภายในองค์กรใช้เวลามากกว่าที่ควร จึงนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข
ข่าวสารการจัดกระจายหลายช่องทาง	พัฒนา LINE Official Account เป็นศูนย์กลางการสื่อสาร
ค้นหาลิงก์ระบบและบริการได้ยาก	รวมลิงก์บริการและระบบสารสนเทศไว้ใน Rich Menu
องค์ความรู้เผยแพร่ไม่ทั่วถึง	ใช้ LINE OA เป็นช่องทางเผยแพร่ข่าวสาร คู่มือ และองค์ความรู้
เจ้าหน้าที่ตอบคำถามซ้ำ	รวมข้อมูลที่พบบ่อยและช่องทางติดต่อไว้ใน LINE OA ลดภาระการตอบคำถาม

นวัตกรรมที่พัฒนา

LINE Official Account (LINE OA)

รายละเอียดนวัตกรรม

พัฒนา LINE OA ให้เป็นศูนย์กลางการสื่อสารสำหรับเผยแพร่ข่าวสาร บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสารสนเทศ คู่มือการใช้งาน และช่องทางติดต่อของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผลผลิต (Output)

LINE Official Account พร้อมใช้งานและเปิดให้บุคลากรใช้งานจริง

ผลลัพธ์ (Outcome)

บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และบริการด้าน ICT ได้สะดวก รวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนในการสื่อสาร เพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูล และสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กร

หลักฐานการเผยแพร่และการนำไปใช้

- ข่าวประชาสัมพันธ์นวัตกรรมบนเว็บไซต์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

 <https://ict.rid.go.th/th/innovation/๑๑๑๕๙>

- คลิปประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook

 <https://www.facebook.com/share/r/๑C๑rNvA๖๕v/>

การบรรลุเป้าหมาย

 บรรลุผล โดยสามารถพัฒนานวัตกรรมเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานได้ ๑ นวัตกรรม ตามแผนส่งเสริม CKI ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

สรุปผลการดำเนินการ

ภายหลังการอบรม "การประยุกต์ใช้ AI เพื่อปรับกระบวนการทำงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร" บุคลากรได้นำองค์ความรู้ด้าน AI มาวิเคราะห์ Pain Point ด้านการสื่อสารภายในองค์กร และพัฒนานวัตกรรม LINE Official Account (LINE OA) เพื่อเป็นช่องทางกลางในการเผยแพร่ข่าวสาร บริการ และองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง ลดความซ้ำซ้อนในการสื่อสาร และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ได้นำผลงานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการรับรู้และการนำไปใช้ในองค์กร

