

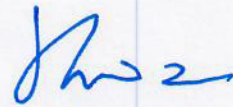
แบบฟอร์มสมัครนวัตกรรม กรมชลประทาน
(RID Innovation Award 2024)

โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)

- ☒ เป็นผลงานนวัตกรรมที่ไม่มีหน่วยงานใดในกรมชลประทานเคยคิดค้นใช้งานมาก่อน
- ☒ เป็นผลงานที่ใช้งานจริงแล้ว และมีผลการใช้งานอย่างเป็นรูปธรรม สามารถตรวจสอบได้

โดยได้เริ่มนำผลงานไปใช้เมื่อ..... 17 พฤศจิกายน 2566

- ☐ เป็นนวัตกรรมประเภทหนึ่งในข้อต่อไปนี้
- ☐ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (Product Innovation)
- ☒ นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)
- ☐ นวัตกรรมบริการ (Service Innovation)



ขอรับรองว่าเป็นความจริง.....

(ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/สถาบัน ต้นสังกัด)

ชื่อผลงาน : ระบบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ออนไลน์ (Repair Online System – ROS)

ชื่อเจ้าของผลงาน.....นายสมพงษ์ สุนสนาม..... ตำแหน่ง..... นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

สำนัก/กองศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....

ส่วน/ฝ่ายส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย.....

เบอร์โทรศัพท์มือถือ 087-..... Email sompong_soon@rid.go.th.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายพงศกร เมฆอ่อน..... ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายทศพล จันทดีทิพย์..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายกัณวรัช ประจันทร์..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายเมธัส นันทประดิษฐ์กุล..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายพงศกร ตันนรา..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายอสมมา กล้าการชาย..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายชวกร ตั้งภู่วัตพงศา..... ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์.....

ประเด็นที่ 1 ความสำคัญ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย

1.1 ที่มา สภาพปัญหา และความสำคัญของผลงานนวัตกรรม (ระบุที่มาและเหตุผลความสำคัญ/สภาพปัญหา ความจำเป็น/ความต้องการ ในการจัดทำผลงานนวัตกรรม จัดลำดับความสำคัญของปัญหา และมีหลักฐาน อ้างอิงที่ชัดเจนตามหลักวิชาการ)

เนื่องด้วย ฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เป็นหน่วยงานในสังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีภารกิจ คือ บริหารจัดการ ควบคุม ดูแล แก้ไขปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่ชำรุด บกพร่อง ใช้งานไม่ได้ให้กลับมาใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยในการดำเนินการที่ผ่านมาของฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ในส่วนของ งานดูแล บำรุงรักษา ซ่อมแซมระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายของหน่วยงานต่างๆ ภายในกรมชลประทาน นั้น ยังคงเป็นการแจ้งซ่อมในรูปแบบการโทรแจ้ง และรูปแบบกระดาษ โดยหน่วยงาน ที่ขอใช้บริการจะต้องโทรเข้ามาที่ฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เจ้าหน้าที่รับแจ้งจะจด บันทึกข้อมูลลงในตารางแจ้งซ่อม จากนั้นเจ้าหน้าที่จะพิจารณาลักษณะงาน จึงจะดำเนินการตามความ เหมาะสม เมื่อดำเนินการเสร็จแล้วจะต้องนำไปแจ้งซ่อม ให้ผู้ขอบริการเซ็นรับรองและประเมินความพึงพอใจ โดยหากมีกรณีการแจ้งซ่อมที่อยู่ภายในหน่วยงานใกล้เคียง หรือหน่วยงานภายในอาคารเดียวกัน เจ้าหน้าที่ จะต้องกลับมารับงานที่ห้องฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเสียก่อน จึงจะสามารถ ดำเนินการในงานลำดับต่อไปได้ ทำให้การทำงานไม่เป็นระบบ เสียเวลาต่อการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังไม่มี การ อัปเดตสถานะการซ่อมให้กับผู้ขอใช้บริการ และหากเป็นกรณีส่งซ่อมภายนอกและกรณีอื่นๆ จะมีการนำไปแจ้ง ซ่อมไปดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ดังนั้นผู้จัดทำผลงานจึงคิดพัฒนาระบบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ออนไลน์ ขึ้นมา เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้งซ่อมผ่านทางออนไลน์ ตรวจสอบ ติดตามสถานะการซ่อมได้ และเจ้าหน้าที่ สามารถตรวจสอบและปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ลดกระบวนการทำงาน นอกจากนี้เจ้าหน้าที่สามารถพิมพ์ รายงานผลการปฏิบัติงานได้ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสามารถดู ข้อมูลการปฏิบัติงานของแต่ละคนได้ มีข้อมูลให้ผู้บริหารตัดสินใจสำหรับจัดซื้อวัสดุ หรือบริหารจัดการข้อมูล คลังวัสดุได้

1.2 วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการสร้างผลงานนวัตกรรม (ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการสร้าง ผลงานนวัตกรรมที่สอดคล้องกับที่แสดงไว้ในข้อ 1.1 โดยวัตถุประสงค์และเป้าหมายนั้นชัดเจนสมบูรณ์ และเป็นรูปธรรม)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มช่องทางการแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงภายในกรม ชลประทาน สามแสน
2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการสามารถติดตามสถานะการแจ้งซ่อมผ่านออนไลน์
3. เพื่อลดระยะเวลาของกระบวนการแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงของ หน่วยงานต่างๆ ในกรมชลประทาน สามแสน
4. เพื่อบริหารจัดการ กำกับ ดูแล และตรวจสอบข้อมูลการแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง

แบบฟอร์มสมัครนวัตกรรม กรมชลประทาน
(RID Innovation Award 2024)

โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)

- ☒ เป็นผลงานนวัตกรรมที่ไม่มีหน่วยงานใดในกรมชลประทานเคยคิดค้นใช้งานมาก่อน
- ☒ เป็นผลงานที่ใช้งานจริงแล้ว และมีผลการใช้งานอย่างเป็นรูปธรรม สามารถตรวจสอบได้

โดยได้เริ่มนำผลงานไปใช้เมื่อ..... 17 พฤศจิกายน 2566

- ☐ เป็นนวัตกรรมประเภทหนึ่งในข้อต่อไปนี้
- ☐ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (Product Innovation)
- ☒ นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)
- ☐ นวัตกรรมบริการ (Service Innovation)

ขอรับรองว่าเป็นความจริง.....

(ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/สถาบัน ต้นสังกัด)

ชื่อผลงาน : ระบบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ออนไลน์ (Repair Online System – ROS)

ชื่อเจ้าของผลงาน.....นายสมพงษ์ สุนสนาม..... ตำแหน่ง..... นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

สำนัก/กองศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....

ส่วน/ฝ่ายส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย.....

เบอร์โทรศัพท์มือถือ 087-..... Email sompong_soon@rid.go.th.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายพงศกร เมฆอ่อน..... ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายทศพล จันทดีทิพย์..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายกัณวรัช ประจันทร์..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายเมธัส นันทประดิษฐ์กุล..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายพงศกร ตันนรา..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายอสมมา กล้าการชาย..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

ชื่อผู้ร่วมทีมงาน นายชวกร ตั้งภู่วัตพงศา..... ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์.....

เป้าหมาย

1. การแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องช่วย และอุปกรณ์ต่อพ่วง มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ลดระยะเวลากระบวนการแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องช่วย และอุปกรณ์ต่อพ่วง
3. สามารถบริหารจัดการ กว้างไกล และตรวจสอบข้อมูลการแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องช่วย และอุปกรณ์ต่อพ่วง
4. มีเครื่องมือในการตัดสินใจของผู้บริหารสำหรับการจัดซื้อวัสดุ และคลังวัสดุสำหรับปฏิบัติงาน

1.3 ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์และเป้าหมาย กับภารกิจของหน่วยงาน (ระบุว่าวัตถุประสงค์และเป้าหมายของผลงานสอดคล้องกับภารกิจหรือความจำเป็นของหน่วยงาน ระดับกรม สำนัก/กอง หรือหน่วยงานภายใต้สำนัก/กอง ในข้อใด)

จากภารกิจหลักของฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องช่วย ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องช่วย คือ บริหารจัดการ ควบคุม ดูแล แก้ไขปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครื่องช่วยที่ชำรุด บกพร่อง ใช้งานไม่ได้ให้กลับมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

การพัฒนากระบวนการแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องช่วย ออนไลน์ (Repair Online System - ROS) มีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ของกรมชลประทาน สามเสน สามารถแจ้งซ่อมและตรวจสอบสถานะการซ่อม พร้อมทั้งประเมินความพึงพอใจได้ทันทีหลังจากเสร็จงาน และเจ้าหน้าที่ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องช่วย สามารถลดระยะเวลาของกระบวนการแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องช่วย และอุปกรณ์ต่อพ่วง และสามารถบริหารจัดการ กว้างไกล และตรวจสอบข้อมูลซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องช่วย และอุปกรณ์ต่อพ่วง สามารถออกรายงานประจำวัน, เดือน, ปี และเก็บข้อมูลสถิติการแจ้งซ่อม ของฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องช่วย ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องช่วย

ประเด็นที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินงาน

2.1 ระดับความใหม่และระดับของการพัฒนาแนวคิด (ระบุว่าเป็นการคิดค้น ริเริ่ม จากเจ้าของผลงานเอง หรือพัฒนาต่อยอดจากความรู้หรือเทคโนโลยีที่รับมาจากผลงานอื่น และเป็นผลงานที่มีความใหม่ระดับสำนัก กรม อุตสาหกรรม ประเทศ ภูมิภาค หรือระดับโลก)

แนวคิดในการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องช่วย ออนไลน์ (Repair Online System - ROS) เกิดขึ้นจากการพบปัญหาการบริหารจัดการการแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องช่วย และอุปกรณ์ต่อพ่วง ไม่เป็นระบบ กระบวนการทำงานยุ่งยากต่อบุคลากรของหน่วยงานต่างๆ ภายในกรมชลประทาน สามเสน และเจ้าหน้าที่ของฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องช่วย ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องช่วย อีกทั้งยังไม่มีเก็บข้อมูลในรูปแบบระบบสารสนเทศ เพราะยังเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษ ทำให้การสืบค้นยุ่งยาก เนื่องจากต้องนำเอกสารในรูปแบบกระดาษ มาสรุปเป็นข้อมูลสถิติอีกที

2.2 วิธีการคิดค้นนวัตกรรม (แสดงขั้นตอนการสร้างผลงานนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ มีหลักการ และลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน)

ขั้นตอนการคิดค้นนวัตกรรม

1. วิเคราะห์ปัญหาระบบงานเดิม เพื่อกำหนดความต้องการและเป้าหมายในการใช้งานระบบ

2. ทดลองระบบแจ้งซ่อมสำเร็จรูปที่เปิดให้ใช้บริการฟรี เพื่อศึกษาแนวทาง วิธีการ และรูปแบบการทำงาน ของระบบ หาข้อดี ข้อเสียของระบบ
3. ศึกษาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบ ซึ่งสามารถรองรับการทำงานได้หลากหลายอุปกรณ์ ไม่จำกัดว่าสามารถทำงานได้ผ่านคอมพิวเตอร์เท่านั้น
4. ทำการออกแบบระบบฐานข้อมูลสำหรับนำมาใช้งาน โดยมีการพูดคุยกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ระบบที่ออกแบบมา ตรงกับความต้องการมากที่สุด
5. ทำการพัฒนา ระบบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ออนไลน์ (Repair Online System = ROS)
6. ทดสอบการทำงานของระบบ เพื่อหาจุดบกพร่อง และแก้ไข
7. นำมาใช้งานจริง

ประเด็นที่ 3 ความสำเร็จของการใช้ผลงานนวัตกรรม

3.1 วิธีการนำนวัตกรรมไปใช้งานจริง (แสดงขั้นตอนการนำนวัตกรรมไปใช้งานอย่างเป็นระบบ มีหลักการ และลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน)

ขั้นตอนการนำนวัตกรรมมาใช้งาน

1. นำระบบที่พัฒนาทดลองการใช้งานกับกลุ่มตัวอย่าง โดยทดลองการใช้งานเป็นระยะเวลา 1 สัปดาห์ ระหว่าง วันที่ 6 – 10 พฤศจิกายน 2566 เพื่อดูผลตอบรับ เรื่องการใช้งาน ผลกระทบ และให้กลุ่มตัวอย่างแจ้งหากมีข้อบกพร่องในการใช้งาน เมื่อผู้พัฒนาได้รับแจ้งข้อบกพร่องก็จะนำมาแก้ไข
2. นำไปใช้งานจริง โดยเปิดให้หน่วยงานภายในกรมชลประทาน สามเสน สามารถเข้าใช้งานได้ วันที่ 17 พฤศจิกายน 2566

3.2 ผลสำเร็จของการดำเนินงานที่เกิดจากการนำนวัตกรรมไปใช้งาน ที่ส่งผลต่อการทำงานของหน่วยงาน หรือต่อกรมชลประทาน (แสดงให้เห็นผลสำเร็จเชิงประจักษ์ ประกอบด้วย ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ที่สำคัญ ที่เกิดจากการนำนวัตกรรมไปใช้งาน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นต่อการทำงานของหน่วยงาน/กรมชลประทาน ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้) ***ไม่ใช่ผลสำเร็จของการสร้างนวัตกรรม***

ผลผลิต

ได้ระบบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ออนไลน์ ที่ใช้สำหรับอำนวยความสะดวกการแจ้งซ่อมผ่านระบบออนไลน์ ภายในหน่วยงานกรมชลประทาน สามเสน

ผลลัพธ์

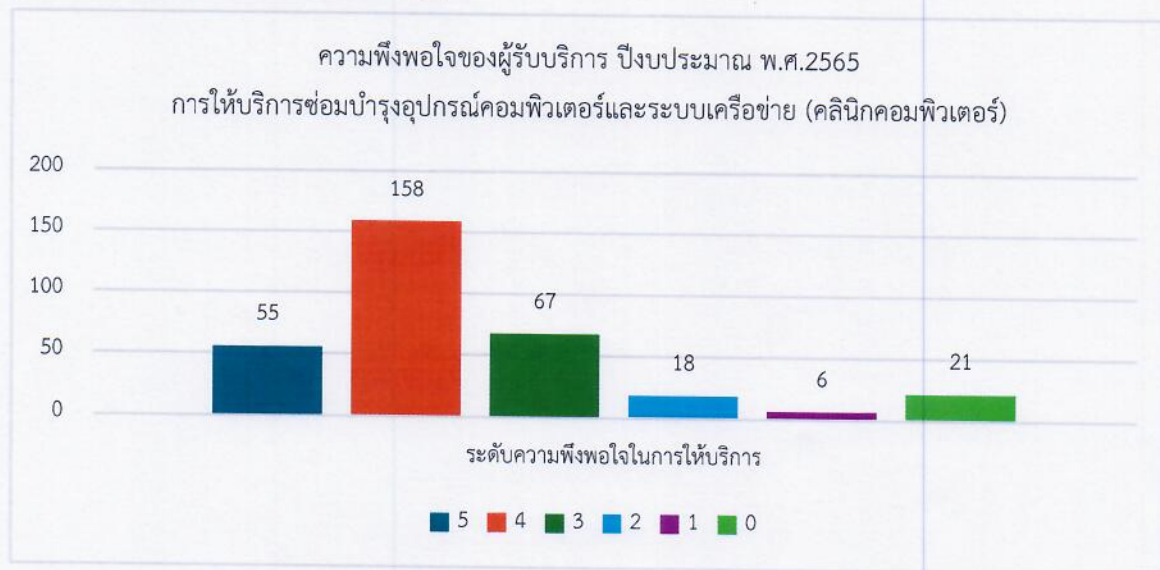
1. ทำให้การบริหารจัดการข้อมูล การแจ้งซ่อมอย่างเป็นระบบ
2. ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน ที่สามารถวิเคราะห์และรายงานสรุปได้หลายรูปแบบ

ผลกระทบ

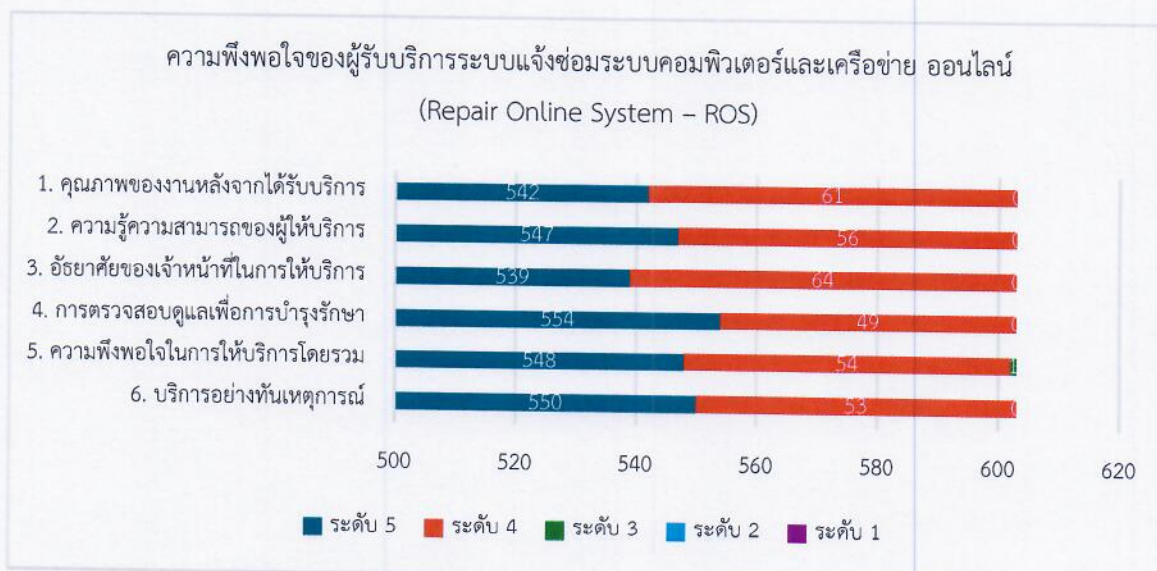
1. สามารถช่วยให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ บริหารจัดการข้อมูลวัสดุและวัสดุคงคลัง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สามารถบริหารจัดการงาน เวลา และบุคลากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. มีข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ ประมวลผล ตรวจสอบ เตรียมความพร้อมหากเกิดปัญหาทางด้านเทคโนโลยีทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3.3 ผลสำเร็จของการใช้นวัตกรรมในด้านการลดทรัพยากร (เช่น กำลังคน เวลา ค่าใช้จ่าย) และ/หรือระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยเปรียบเทียบผลลัพธ์ก่อนและหลังการพัฒนานวัตกรรม (แสดงผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมว่านวัตกรรมที่คิดค้นขึ้นสามารถลดจำนวนผู้ปฏิบัติงาน ระยะเวลาการทำงาน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และ/หรือเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือผู้รับบริการ ได้กี่เปอร์เซ็นต์)

ฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ด้านการให้บริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย (คลินิกคอมพิวเตอร์) คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.54 จากผู้รับบริการจำนวน 325 คน และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ประเมินว่า ควรปรับปรุงให้มีคุณภาพและขั้นตอนการทำงานที่ดียิ่งขึ้น



หลังจากได้พัฒนาระบบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ออนไลน์ (Repair Online System – ROS) พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมของระบบ เป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 จากปริมาณงานที่รับบริการ จำนวน 603 งาน และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้รับบริการว่า ให้บริการรวดเร็ว และให้คำแนะนำดีมาก



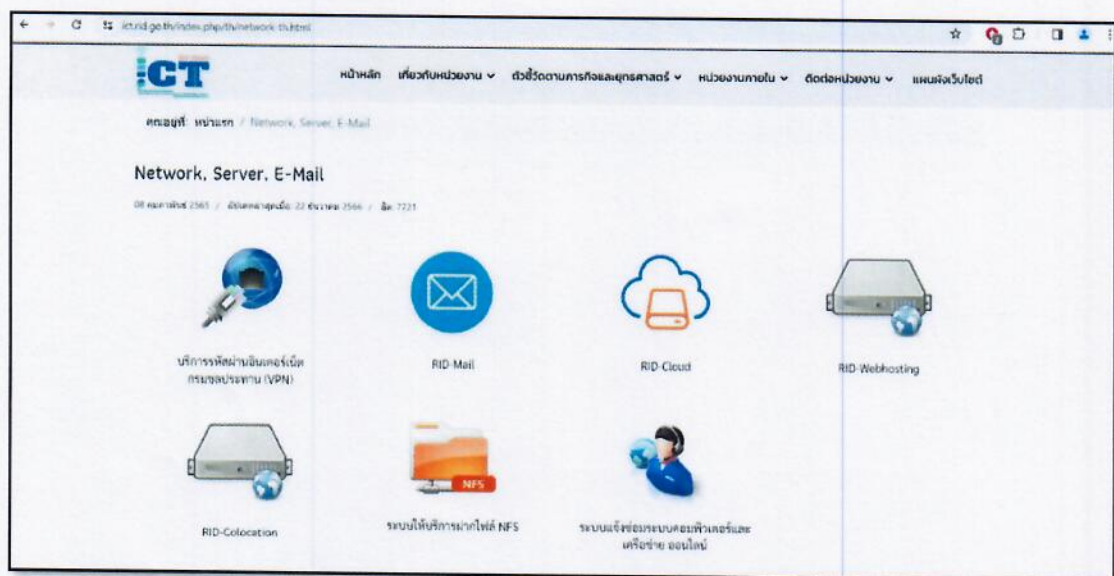
3.4 โอกาสในการขยายผล และพัฒนาต่อยอดนวัตกรรม (เช่น แสดงแนวทางการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรม ให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น หรือแนวทางการนำนวัตกรรมไปใช้ในพื้นที่อื่น เพื่อส่งผลให้เกิดประโยชน์ ต่อกรมชลประทาน)

ระบบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ออนไลน์ (Repair Online System – ROS) สามารถนำไปต่อยอดโดยการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาช่วยวิเคราะห์ ประเมินปัญหา หรือช่วยตรวจสอบเบื้องต้น ให้ทั้งผู้ใช้งาน ,เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานสะดวกมากขึ้น อนาคตหน่วยงานส่วนภูมิภาคสามารถบริหารจัดการด้านการซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากนำระบบไปใช้งาน

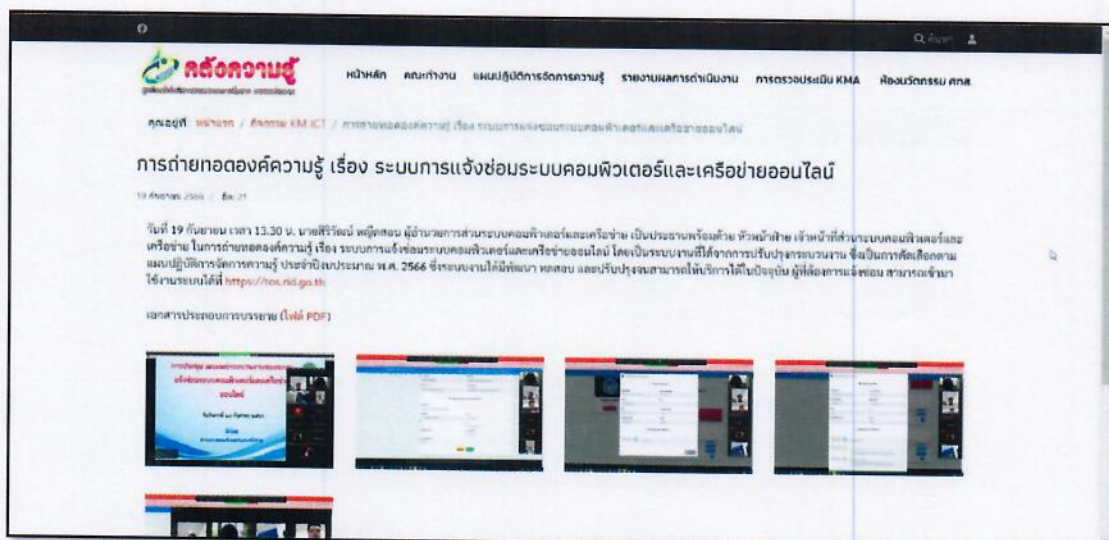
ประเด็นที่ 4 การเผยแพร่นวัตกรรม

4.1 หลักฐานการเผยแพร่นวัตกรรม หรือการยกย่องชมเชย (เช่น แสดงข้อมูลหลักฐานการตีพิมพ์ในวารสาร ทางวิชาการ หรือเคยได้รับรางวัลในการประกวดแข่งขัน ระดับโลก/ระดับประเทศ หรือหลักฐานการเผยแพร่ ผลงานในระดับกรม/สำนัก เช่น นิทรรศการวันสถาปนากรมฯ การเผยแพร่ผ่านกิจกรรม Unit School)

1. เว็บไซต์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



2. เว็บไซต์ คลังความรู้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



3. เว็บไซต์ ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



คำนิยาม

1. **นวัตกรรมผลิตภัณฑ์** หมายถึง การพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์เดิมที่มีอยู่ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ยกตัวอย่างเช่น การพัฒนาเครื่องมือ โครงสร้าง ระบบ หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ เป็นต้น
2. **นวัตกรรมกระบวนการ** หมายถึง การประยุกต์ใช้แนวคิด วิธีการ หรือกระบวนการใหม่ ๆ ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการทำงานโดยรวม ส่งผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ยกตัวอย่างเช่น การปรับลดขั้นตอนการทำงาน การสลับขั้นตอนการทำงานที่ส่งผลให้ลดระยะเวลาหรือจำนวนผู้ปฏิบัติงาน หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ทดแทนการทำงานบางขั้นตอน เป็นต้น
3. **นวัตกรรมบริการ** หมายถึง การปรับปรุงบริการหรือการสร้างบริการใหม่ โดยเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางให้ความสำคัญกับการส่งมอบบริการที่ทำให้ผู้รับบริการทั้งภายในกรม (เช่น บุคลากรกรมชลประทาน หรือหน่วยงานระดับสำนัก/กอง เป็นต้น) และผู้รับบริการหลักของกรม (เช่น ผู้ใช้น้ำ เกษตรกร หน่วยงานภายนอก หรือผู้ประกอบการเอกชน เป็นต้น) มีความพึงพอใจและประทับใจทั้งก่อน-ระหว่าง-หลัง การรับบริการ
4. **วัตถุประสงค์** หมายถึง ผลที่ประสงค์ให้บรรลุ เช่น เพื่อสร้าง/พัฒนาผลิตภัณฑ์ กระบวนการทำงาน หรือการให้บริการ ที่สามารถแก้ไขปัญหา ปรับปรุง หรือพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
5. **เป้าหมาย** หมายถึง ความมุ่งหมายเจาะจงให้ได้ตามเจตนา เช่น ได้ผลิตภัณฑ์ใหม่ เกิดกระบวนการทำงานแบบใหม่ หรือวิธีการให้บริการแบบใหม่ สามารถระบุจำนวน ช่วงเวลา หรือคุณลักษณะอื่น ๆ ที่แสดงถึงการบรรลุเป้าหมายได้อย่างเป็นรูปธรรม
6. **ความใหม่** หมายถึง ผลงานที่ใช้วิธีการ กระบวนการ หรือองค์ความรู้ใหม่ที่ไม่เคยมีหรือปรากฏมาก่อน หรือผลงานต่อยอดที่แสดงให้เห็นพัฒนาการของเนื้องานที่ส่งผลให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานอย่างเห็นได้ชัด
7. **ระดับความใหม่** สามารถแบ่งได้หลายระดับ เช่น ใหม่ระดับสำนัก ใหม่ระดับองค์กร ใหม่ระดับอุตสาหกรรม (เช่น เทคโนโลยีสำรวจ แบบจำลองการบริหารจัดการน้ำ วัสดุก่อสร้าง เทคนิคการออกแบบ ระบบปฏิบัติงาน ฯลฯ) ใหม่ระดับประเทศ ใหม่ระดับภูมิภาค และใหม่ระดับโลก
8. **หลักการ** หมายถึง การใช้หลักการ แนวคิด ทฤษฎี ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาหรือความต้องการ ในการพัฒนานวัตกรรม
9. **ผลสำเร็จ** หมายถึง ผลงานที่เห็นประจักษ์ มีการนำนวัตกรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ตนเองสังกัด หรือขยายเครือข่ายการใช้งานไปยังหน่วยงานอื่น ประกอบด้วย ผลผลิต (ผลที่เกิดขึ้นทันที) ผลลัพธ์ (ผลที่เกิดจากการนำผลผลิตไปใช้) และผลกระทบ (ผลที่เกิดจากการใช้งานในระยะยาว ซึ่งอาจอธิบายได้ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น)
10. **ประโยชน์ของนวัตกรรม** หมายถึง ผลสัมฤทธิ์ของนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นก่อให้เกิดประโยชน์ สร้างคุณค่า และสามารถแก้ปัญหาหรือพัฒนางานได้ตรงตามวัตถุประสงค์
11. **โอกาสในการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรม** หมายถึง ความเป็นไปได้ ความสะดวกในการนำนวัตกรรมไปพัฒนา ต่อยอดในหน่วยงานอื่น (เช่น ต่างสำนัก/กอง) หรือพื้นที่อื่น (เช่น ต่างจังหวัด/ภูมิภาค) เพื่อใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น