

แบบรายงานผลตัวชี้วัดระดับสำนัก/กอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมชลประทาน

รอบระยะเวลา 8 เดือน (1 ตุลาคม 2564 ถึง 30 พฤษภาคม 65)

ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนน	
รหัส	ชื่อ		เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)		ที่ได้	ถ่วงน้ำหนัก
ศทส.-1	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Service) (หน่วย : ระดับ)	25	ระดับ 1-3	ระดับ 1-4	ระดับ 1-5	อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการบอกรับร้องเรียน/ข้อร้องเรียน (ผย.32) เพิ่มเติมหลังจากทำการทดสอบระบบ	75.00	18.7500
ศทส.-2	ร้อยละความสำเร็จในการให้บริการระบบเครือข่ายได้อย่างต่อเนื่อง (หน่วย : ระดับ)	25	ร้อยละ 70	ร้อยละ 85	ร้อยละ 100	สามารถให้บริการระบบเครือข่ายได้ร้อยละ 99.44	99.44	24.8600
ศทส.-3	ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	10	ร้อยละ 70	ร้อยละ 85	ร้อยละ 100	การรายงานเป็นรายปี ช่วงเดือนกันยายน 2565 โดยจะนัดประชุมคณะทำงาน พร้อมทั้งแจ้งเวียนสำนัก/กอง ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ภายในเดือน พฤษภาคม 2565 และให้สำนัก/กอง ตอบกลับภายใน 20 สิงหาคม 2565 เพื่อรวบรวมผลการสำรวจและรายงานตัวชี้วัดภายในเดือนกันยายน 2565	0.00	0.0000
ศทส.4	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของสำนัก(หน่วย : ร้อยละ)	10						
	ไตรมาส 1		1-12	13-22	23-32			
	ไตรมาส 2		25-34	35-44	54-54	เดือนมีนาคม 2565 มีการดำเนินการอยู่ในช่วงร้อยละ 29.07		
	ไตรมาส 3		48-57	58-67	68-77	เดือนพฤษภาคม 2565 มีการดำเนินการอยู่ในช่วงร้อยละ 62.73	75.00	7.5000
	ไตรมาส 4		71-80	81-90	90-100			0.0000
ศทส.-5	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน (หน่วย : ร้อยละ)	5	ร้อยละ 70	ร้อยละ 85	ร้อยละ 100	กรมโดย สบค เป็นผู้ประเมิน	0.00	0.0000
ศทส.-6	ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ระดับสำนัก/กอง	5	ระดับ 1-3	ระดับ 1-4	ระดับ 1-5	1. จัดทำแผนการจัดการความรู้	0.00	0.0000
ศทส.-7	การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน(Digitalize Process)	10	ระดับ 1-3	ระดับ 1-4	ระดับ 1-5	1. ดำเนินการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการงาน 2. มอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการตามแผน	0.00	0.0000
ศทส.-8	การปรับปรุงกระบวนการงาน/พัฒนานวัตกรรม	10	ระดับ 1-3	ระดับ 1-4	ระดับ 1-5	1. CKO และ KM TEAM ประชุมเพื่อคัดเลือกกระบวนการงาน โดยใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจของ ศทส. ปี 2564 มาเป็นข้อมูลประกอบในการคัดเลือก และ ใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในการวิเคราะห์ วางแผนปรับปรุงกระบวนการงานที่เลือก 2. จัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการงาน ตามแนวทางของกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)	0.00	0.0000
รวม		100						43.6100

กรณีที่ค่าน้ำหนักรวมไม่ถึง 100 ในการประเมินค่าคะแนนตอนต้นปีให้ใช้สูตรแปลงค่าน้ำหนัก ดังนี้

ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักสุทธิ = (100 / น้ำหนักรวมเท่าที่มี) × ผลรวมของคะแนนถ่วงน้ำหนักเท่าที่มี = 43.6100

ค่าคะแนนที่ได้ ใช้ทศนิยม 2 ตำแหน่ง  
ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก ใช้ทศนิยม 4 ตำแหน่ง