

**แบบรายงานผลตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบระยะเวลา 12 เดือน (1 ตุลาคม 2561 ถึง 30 กันยายน 2562)**

ศทส.-1	<b>5.00</b>
ศทส.-2	<b>3.28</b>
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.1400</b>

**ศทส.-1 : ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลางของกรมชลประทานเพื่อสนับสนุนการทำงานบนฐานดิจิทัล**

สูตรการคำนวณ	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					จำนวนโครงการ/กิจกรรม		ผลสำเร็จ (ร้อยละ)	คะแนน
			1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	ทั้งหมดตามแผน	ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		
(จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ÷ จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด) X 100	9	ระดับ	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	โครงการระบบติดตามการขออนุญาตใช้ที่ราชพัสดุและที่ดินของรัฐประเภทอื่นในความครอบครองของกรมชลประทาน	1. ศึกษาวิเคราะห์ระบบ 2. ออกแบบระบบ 3. พัฒนาระบบ 4. ทดสอบระบบ 5. อบรมการใช้งาน 6. ส่งมอบเพื่อนำไปใช้งาน	100.00	5.00
								โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลพื้นที่ชลประทานปี2562 กรมชลประทาน	1. ศึกษาวิเคราะห์ระบบ 2. ออกแบบระบบ 3. จัดทำข้อมูลและพัฒนาระบบ 4. ทดสอบความถูกต้องของข้อมูลและรายงาน	100.00	5.00
									จำนวนโครงการ / สรุปคะแนน		2

**ศทส.-2 : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

สูตรการคำนวณ	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ	คะแนน
			1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน			
ผลรวมคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินในรูปร้อยละ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด	9	ร้อยละ	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	-	-
			65	70	75	80	85	2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-
								3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	-	-
								4. ความพึงพอใจในภาพรวม	-	-
								เฉลี่ย	-	<b>3.28</b>

\*อ้างอิงจาก รายงานการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน (แบบสอบถามกลาง)