

แบบรายงานผลตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบระยะเวลา 12 เดือน (1 ตุลาคม 2560 ถึง 30 กันยายน 2561)

| | |
|--------|--------|
| ศทส.-1 | 5.00 |
| ศทส.-2 | 4.00 |
| เฉลี่ย | 4.5000 |

ศทส.-1 : ความสำเร็จในการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลางของกรมชลประทานเพื่อสนับสนุนการทำงานบนฐานดิจิทัล

| สูตรการคำนวณ | น้ำหนัก | หน่วยวัด | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | จำนวนโครงการ/กิจกรรม | | ผลสำเร็จ (ร้อยละ) | คะแนน |
|---|---------|----------|------------------|---------|---------|---------|---------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------|
| | | | 1 คะแนน | 2 คะแนน | 3 คะแนน | 4 คะแนน | 5 คะแนน | ทั้งหมดตามแผน | ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | | |
| (จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ÷ จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด) X 100 | 9 | ระดับ | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100.00 | 5.00 |

ศทส.-2 : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

| สูตรการคำนวณ | น้ำหนัก | หน่วยวัด | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | รายการ | ร้อยละความพึงพอใจ | คะแนน |
|--|---------|----------|------------------|---------|---------|---------|---------|---|-------------------|-------|
| | | | 1 คะแนน | 2 คะแนน | 3 คะแนน | 4 คะแนน | 5 คะแนน | | | |
| ผลรวมคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินในรูปร้อยละ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด | 9 | ร้อยละ | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | 84.23 | 4.00 |
| | | | | | | | | 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 84.44 | 4.00 |
| | | | | | | | | 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ | 84.38 | 4.00 |
| | | | | | | | | 4. ความพึงพอใจในภาพรวม | 84.24 | 4.00 |
| | | | | | | | | เฉลี่ย | 84.32 | 4.00 |