

สรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯในปีงบประมาณถัดไป
๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับ สำนัก/กอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒			
ศทส.-๑ : ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลางของกรมชลประทานเพื่อสนับสนุนการทำงานบนฐานดิจิทัล	๕	<p><u>สาเหตุของความสำเร็จ</u></p> <p>-หน่วยงานภายในกรมให้ความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลของหน่วยงานต่างๆทั้งภายในกรมและภายนอกกรมที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกัน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการ ศึกษา วิเคราะห์ ประยุกต์ ใช้เกี่ยวกับงานที่ตนเองรับผิดชอบได้ ทำให้มีการร่วมมือกันในหลายภาคส่วนเกิดการขับเคลื่อนองค์กร ที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ</p>	
ศทส.-๒ : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๓.๒๘ (แบบสอบถามกลาง)	<p><u>สาเหตุของความสำเร็จ</u></p> <p>-เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการชี้แจงให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี มีมนุษยสัมพันธ์ดีพร้อมปฏิบัติงาน และให้บริการด้วยความเต็มใจ</p> <p>-สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสม เช่น ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ และห้องคลินิกคอมพิวเตอร์ เป็นต้น</p>	<p>-ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้ชัดเจนและรวดเร็วขึ้น</p> <p>-ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้รับการอบรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะที่จำเป็นในการให้บริการ</p>

		-มีช่องทางการขอรับบริการหลายรูปแบบ เช่น วิทยุ สื่อสาร/โทรศัพท์/ VoIP/ E-mail/ Facebook/ เว็บไซต์/ แอปพลิเคชันทางการสื่อสาร เช่น ไลน์ อื่นๆ	
๒. ตัวชี้วัดเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒			
ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ การบริหารจัดการ สารสนเทศ - แผนแม่บทสารสนเทศและแผนปฏิบัติ การสารสนเทศ	๔.๓	สาเหตุของความสำเร็จ - มีผู้รับผิดชอบในการปรับปรุง ทบทวน แผนแม่บทและ แผนปฏิบัติการสารสนเทศ เงินทุนหมุนเวียนอย่าง ต่อเนื่อง และส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ได้สนับสนุนข้อมูลในการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ และแผนปฏิบัติการสารสนเทศ เป็นอย่างดี	-ควรมีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศที่ เงินทุนหมุนเวียนมีใช้อยู่เสมอ เพื่อให้ทันสมัย และใช้งานได้เต็มศักยภาพ -ควรมีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เงินทุนหมุนเวียนให้ตอบสนองการใช้งาน อย่าง ครบถ้วน เหมาะสม ต่อเนื่องและรองรับ ผู้ใช้บริการภายนอกได้