

สรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามภารกิจและยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับการดำเนินการตามตัวชี้วัดในปีงบประมาณต่อไป
<p>ศทส.๑ ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลางของกรมชลประทานเพื่อสนับสนุนการทำงานบนฐานดิจิทัล</p>	<p>๕</p>	<p>๑. มีความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลและระบบ ๒. มีความร่วมมือกันในหลายภาคส่วนเพื่อช่วยกันขับเคลื่อนให้องค์กรมุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ</p>	<p>๑. การดำเนินงานจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลจากหลายหน่วยงาน ซึ่งข้อมูลมีความหลากหลายจะต้องมีการปรับแต่งรูปแบบให้เหมาะสม และตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ๒. ต้องทำการ Cleansing ข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลถูกต้องและอยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม ๓. ต้องทำการศึกษา ค้นคว้า ทาวิธีในการพัฒนาระบบใหม่ๆ เพื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีในปัจจุบัน ๔. ทำการทดสอบระบบเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ได้ออกแบบระบบไว้</p>	

สรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามภารกิจและยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับการดำเนินการตามตัวชี้วัดในปีงบประมาณต่อไป
ศทส.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๔	<p>๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการชี้แจงให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ดี พร้อมปฏิบัติงานและให้บริการด้วยความเต็มใจ</p> <p>๓. มีสถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ</p> <p>๔. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม เช่น ห้องอบรมคอมพิวเตอร์</p> <p>๕. มีช่องทางการขอรับบริการมีหลายรูปแบบ เช่น วิทยุสื่อสาร/โทรศัพท์/VoIP/ E-mail/ Facebook/ เว็บไซต์/ แอปพลิเคชันทางการสื่อสาร เช่น ไลน์ อื่นๆ</p>	<p>ระยะเวลาการเข้าถึงหน้างานเพื่อให้บริการล่าช้า</p> <p>เนื่องจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ติดต่oprะสานงานไม่สอดคล้องกัน</p>	<p>๑. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้ชัดเจนและรวดเร็วขึ้น</p> <p>๒. จัดทำใบเปิดงานเพื่อประเมินคุณภาพงานทุกครั้งให้บริการ</p> <p>๓. ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้รับการอบรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะที่จำเป็นในการให้บริการ</p>