

สรุปทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
<b>๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘</b>			
สศส-๑.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ RID Cloud</li> <li>- ระบบฐานข้อมูลตะกอน (Sediment)</li> <li>- ระบบการชำระค่าไปรษณีย์กรมชลประทาน</li> </ul>	๕	สาเหตุของความสำเร็จ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้พัฒนาได้ศึกษาเทคโนโลยีอย่างละเอียดก่อนการพัฒนา พร้อมกับติดตามอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- เป็นการพัฒนาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีและความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้เกี่ยวข้องได้ให้ข้อมูลที่ชัดเจนในการพัฒนา</li> </ul> สาเหตุของความไม่สำเร็จ <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรที่เกี่ยวข้องในส่วนภูมิภาคมีการโยกย้ายเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้การทำงานไม่ต่อเนื่อง บุคลากรที่มาปฏิบัติงานต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ ทำความเข้าใจ และสร้างความคุ้นเคยกับระบบงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการจัดการหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ที่ผู้ให้บริการต้องการและคุ้นเคยต่อการใช้งาน เช่น Windows Server, SQL Server เป็นต้น</li> <li>- ควรมีการจัดการหาอุปกรณ์ประกอบที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่ายเสมือนให้สามารถรองรับการให้บริการแก่ผู้ใช้งานที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี เช่น RAM HDD เป็นต้น</li> <li>- ควรมีการถ่ายทอดความรู้ ขั้นตอนการใช้งานระบบงานแก่ผู้เกี่ยวข้องและผู้มารับงานใหม่ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการทำงาน ไม่ขาดช่วงการทำงานเมื่อมีการโอนย้ายหรือลาออก</li> <li>- ระบบฐานข้อมูลตะกอนควรเพิ่มการออกรายงานกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานและผู้แก้ไขข้อมูลให้ชัดเจน ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน</li> </ul>
สศส-๑.๒ ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	๕	สาเหตุของความสำเร็จ <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดแผนและแนวทางในการสำรองระบบและข้อมูลได้ชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรจัดหาระบบสำรองอัตโนมัติ ซึ่งจะทำให้การสำรองระบบและข้อมูลมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> </ul>

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
สศส.-๑.๓ ระดับความสำเร็จของการ บำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคม <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ VDO Streaming</li> <li>- ระบบโทรศัพท์เครือข่าย VoIP</li> <li>- ระบบ VDO Conference</li> </ul>	๕	สาเหตุของความสำเร็จ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ปฏิบัติเข้าใจระบบเทคโนโลยีและทดสอบระบบอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษา จัดหาเทคโนโลยีใหม่ เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> </ul>
สศส-๒.๑ ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๕	สาเหตุของความสำเร็จ <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำความเข้าใจแก่ผู้รับบริการ ในเรื่องข้อจำกัดต่างๆ ของการให้บริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำกระบวนการบริการให้เป็นระบบ มีขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการจะได้ทราบ</li> <li>- การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานในทุกเรื่องทุกระบบ</li> <li>- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ</li> </ul>
สศส-๒.๒ ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคม	๕	สาเหตุของความสำเร็จ <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำความเข้าใจแก่ผู้รับบริการ ในเรื่องข้อจำกัดต่างๆ ของการให้บริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำกระบวนการบริการให้เป็นระบบ มีขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการจะได้ทราบ</li> <li>- การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานในทุกเรื่องทุกระบบ</li> <li>- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ</li> </ul>
สศส-๓.๑ ระดับความสำเร็จในการ ดำเนินการบริหารจัดการระบบเครือข่าย	๕	สาเหตุของความสำเร็จ <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการดำเนินการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบจากบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านทั้งจากภายใน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การอบรมเพื่อเพิ่มเติมความรู้ความสามารถที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านเครือข่าย</li> <li>- การจัดซื้ออุปกรณ์เพื่อใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
		<p>องค์กรและภายนอกองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดขั้นตอนและแผนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนในการบริหารจัดการระบบเครือข่าย</li> </ul>	
<p>สศส-๓.๒ จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายทั้งระบบไม่สามารถใช้งานได้</p>	<p>๕</p>	<p>สาเหตุของความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม ซึ่งมีแผนงานสำรองในการแก้ไขและกู้คืนระบบให้สามารถกลับมาทำงานได้อย่างปกติ เช่น ระบบไฟฟ้าสำรอง การป้องกันการรบกวนระบบจากภายนอก (Fire Wall) การป้องกันไวรัสสำหรับระบบรวม และการกรองอีเมล (Spam Mail) เป็นต้น</li> <li>- มีการปรับปรุงการ Config อุปกรณ์ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อการใช้งาน เมื่อมีความจำเป็น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คัดเลือกบริษัทผู้รับจ้างบำรุงรักษาที่มีประสบการณ์เข้ามาช่วยดูแลระบบ</li> <li>- การซ่อมแผนฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ ควรให้มีความถี่มากขึ้น</li> <li>- การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้มีความรู้ในเทคโนโลยีใหม่ ๆ</li> <li>- ปรับปรุงระบบปรับอากาศให้ดีกว่านี้</li> </ul>
<p>สศส-๔.๑ จำนวนโครงการศึกษา วิจัย และพัฒนาที่แล้วเสร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การศึกษาด้านเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)</li> </ol> </li> </ul>	<p>๕</p>	<p>สาเหตุของความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื่องจากเศรษฐกิจดิจิทัลเป็นนโยบายใหม่ที่ใช้ปฏิรูปเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งทุกคนสนใจ มีการสัมมนาและให้ความรู้กันมากมาย การค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาจึงสามารถทำได้โดยง่าย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรพิจารณาศึกษาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้ดียิ่งขึ้น</li> <li>- การศึกษาและทำงานเป็นทีมจะช่วยประหยัดเวลาในการดำเนินการได้มาก หัวข้อเรื่องควรเป็นสิ่งที่กำลังเป็นที่กล่าวถึงเพื่อการหาข้อมูลได้โดยง่าย</li> </ul>

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
<p>๒. การศึกษานโยบาย BYOD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการศึกษาด้านสื่อสาร</li> <li>๑. การศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ VDO Streaming</li> <li>๒. การรับ-ส่งข้อมูลด้วยคลื่นวิทยุ และ GPRS</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลายหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ให้ความสนใจและนำไปใช้เพื่อประหยัดงบประมาณด้านการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และให้ความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้งานจึงมีกรณีศึกษาให้สามารถเรียนรู้ได้</li> </ul>	
<p>สศส-๕.๑ ร้อยละของข้าราชการในสำนัก/กอง ที่ผ่านการประเมินสมรรถนะในระดับที่องค์กรคาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการประเมินสมรรถนะในระบบ EPP+ (รอบที่ ๒ )</li> </ul>	๕	<p>สาเหตุของความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้าราชการทุกคนในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลการประเมินสมรรถนะเท่ากับหรือมากกว่าระดับที่องค์กรคาดหวัง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งเวียนหลักสูตรออนไลน์ e – learning เพื่อให้ข้าราชการได้ทราบและเข้าอบรม เพื่อเสริมจุดแข็งสมรรถนะให้มากกว่าเดิม</li> </ul>
<p>สศส-๕.๒ ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘</li> </ul>	๔.๐๖๑	<p>สาเหตุของความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารในทุกระดับชั้นให้ความสนใจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ควรให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ อย่างจริงจัง</li> <li>- ขอสนับสนุนงบประมาณเพื่อปรับปรุงสถานที่ทำงาน</li> </ul>
<p>สศส-๖.๑ ค่าเฉลี่ยคะแนนการตรวจประเมินการจัดการความรู้(KMA)</p>	๕	<p>สาเหตุของความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี ให้ความสนใจและสนับสนุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนทีมงานเครือข่ายการจัดการความรู้ระดับกรม (KM Teamwork)</li> <li>- ทบทวนคณะทำงานเพื่อให้เป็นไปตามโครงสร้าง</li> </ul>

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคณะทำงานครอบคลุมทุกส่วน/ฝ่าย</li> <li>- แผนการจัดการความรู้เป็นไปตามที่ทีม การจัดการความรู้กรมฯ กำหนด</li> <li>- องค์กรความรู้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผน คำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>- มีการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมการ จัดการความรู้ครบถ้วนเป็นไปตามกำหนด</li> </ul>	<p>การแบ่งส่วนราชการที่กำหนดใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน</li> <li>- ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานให้เป็นไปตาม แผนที่กำหนด</li> </ul>
สสส-๖.๒ คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก/ กอง	๕	สาเหตุของความสำเร็จ <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีทีมงาน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะ</li> <li>- การยึดถือตามมาตรฐานเว็บไซต์คุณภาพ รัฐ ตามข้อกำหนดต่างๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำเทคนิคใหม่ๆ มาใช้งาน</li> <li>- จัดหาโปรแกรมหรือ tools เพื่อช่วยในการ ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>- เพิ่มความสวยงามนอกจากเนื้อหา</li> </ul>
<b>๒. โครงการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘</b>			
๑. การบริหารจัดการสารสนเทศ	๕.๐๐	สาเหตุของความสำเร็จ <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผู้รับผิดชอบในการปรับปรุง จัดทำ แผน แม่บทและแผนปฏิบัติการสารสนเทศ เงินทุนหมุนเวียนอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนงาน/โครงการ ควรมีการดำเนินการอย่างเป็น รูปธรรมที่ได้รับความคิดเห็น ความต้องการ จาก ผู้รับผิดชอบด้านเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการ ชลประทาน ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ในการร่วมกำหนดแผนงาน/ โครงการที่มีความจำเป็น</li> </ul>