

สรุปบทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗			
สคส-๑.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> - Web Mobile สมุดโทรศัพท์กรมชลประทาน - ระบบฐานข้อมูลสาธารณูปโภคกรมชลประทาน - ระบบตรวจสอบระยะเวลาการประเมินการเข้าสู่ตำแหน่งรายบุคคล 	๕	มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความซับซ้อนของระบบงานเทียบกับระยะเวลาที่กำหนดให้แล้วเสร็จ - จำนวนระบบและบุคลากรที่รับผิดชอบ - การปรับเปลี่ยนรายละเอียดต่างๆ ตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ - การทดสอบการใช้งานระบบงาน 	ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดจำนวนระบบงานให้สัมพันธ์กับจำนวนบุคลากร - จัดหา Tools ต่างๆ เพื่อช่วยในการพัฒนาระบบ - สนับสนุนการให้การฝึกอบรมแก่ผู้พัฒนาระบบงานเพื่อเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ - สนับสนุนงบประมาณในการจัดหาเอกสารเพื่อใช้เรียนรู้เพื่อการพัฒนากระบวนการ
สคส-๑.๒ ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษาฐานข้อมูลสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> - ระบบทะเบียนครุภัณฑ์ - ระบบฐานข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง - ระบบฐานข้อมูลการเพาะปลูกพืชรายสัปดาห์ - ระบบฐานข้อมูลฝึกอบรม - ระบบการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ผ่านเครือข่ายด้วย 	๕	มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ส่วนที่พบข้อผิดพลาดและต้องการแก้ไขในระบบงานเดิม - จำนวนรายละเอียดหรือข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมภายหลัง เช่น รายงาน กราฟ แผนภูมิ ฯลฯ - ประเภทของการสำรองข้อมูล ขนาด สื่อที่ใช้ และรอบระยะเวลาการสำรองข้อมูล 	ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - การสนับสนุนสื่อและโปรแกรมสำรองข้อมูล - การเก็บรักษาสื่อที่เก็บข้อมูลสำรองให้ปลอดภัย - การฝึกอบรมผู้สืบทอดหรือผู้รับงานต่อไป

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
<ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมรหัสเปิด(โดยใช้โปรแกรม Geoserverและ Openlayers) ระบบติดตามผลการปฏิบัติราชการ			
สศส.-๑.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคม <ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนาการส่งข้อมูลไร้สายระยะไกลย่านความถี่ UHF 	๕	มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ข้อจำกัดด้านการจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ มาทดสอบนี้ต้องขอยืมมาติดตั้งใช้งานได้ดี แต่ถ้าต้องการใช้ต่อเนื่องต้องมีงบประมาณไว้จัดหาอุปกรณ์เพื่อติดตั้งใช้งานในอนาคต 	ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาหาข้อมูล
สศส-๒.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๕	มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การทำความเข้าใจแก่ผู้รับบริการ ในเรื่องข้อจำกัดต่างๆ ของการให้บริการ - จำนวนบุคลากรผู้ให้บริการของศูนย์ฯ - ความซับซ้อนของปัญหา และการจัดหาอุปกรณ์ทดแทน 	ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำบริการให้เป็นระบบ มีขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อผู้ปฏิบัติงาน - การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานในทุกเรื่องทุกระบบ - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ
สศส-๒.๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคม	๕	มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การทำความเข้าใจแก่ผู้รับบริการ ในเรื่องข้อจำกัดต่างๆ ของการให้บริการ - จำนวนบุคลากรผู้ให้บริการของศูนย์ฯ - ความซับซ้อนของปัญหา และการจัดหาอุปกรณ์ทดแทน 	ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำบริการให้เป็นระบบ มีขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อผู้ปฏิบัติงาน - การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานในทุกเรื่องทุกระบบ - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
สศส-๓.๑ ระดับความสำเร็จในการ ดำเนินการบริหารจัดการระบบเครือข่าย	๕	มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ความยุ่งยากซับซ้อนในขั้นตอนต่างๆ - ระยะเวลาในการดำเนินงาน - จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน - การเรียนรู้เทคนิคใหม่ๆ ในการบริหารระบบ 	ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ให้การฝึกอบรม สัมมนาแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง - ติดตามผลการฝึกอบรม และการนำผลการเรียนรู้จากการฝึกอบรมไปปฏิบัติหรือประยุกต์ใช้แก่หน่วยงาน
สศส-๓.๒ จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่าย ทั้งระบบไม่สามารถใช้งานได้	๕	มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาที่อยู่นอกเหนือการควบคุม เช่น อุทกภัย อัคคีภัย การชุมนุมปิดสถานที่ - ความพร้อมของอุปกรณ์ทดแทน เมื่อเกิดการชำรุดเสียหาย - ความเข้าใจในสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น 	ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - คัดเลือกบริษัทผู้รับจ้างบำรุงรักษาที่มีประสบการณ์ - การซ่อมแผนฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ - การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้มีความรู้ในเทคโนโลยีใหม่ๆ
สศส-๔.๑ จำนวนโครงการศึกษา วิจัย และพัฒนาที่แล้วเสร็จ <ul style="list-style-type: none"> - โครงการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การใช้งานโปรแกรม Prezi ๒. การออกแบบ DR Site - โครงการศึกษาด้านสื่อสาร <ol style="list-style-type: none"> ๑. การรับส่งข้อมูลภาพ CCTV ผ่านเครือข่าย VPN ๒. เครื่องมือวัดความเอียงของบานระบายน้ำด้วยไมโครคอนโทรลเลอร์ (MCU) 	๕	มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนโครงการ และความยากง่ายในการศึกษาวิจัย เพื่อหาข้อมูล - การมอบหมายโครงการแก่บุคลากรผู้ทำการศึกษา ต้องสัมพันธ์กับงานที่ผู้รับมอบมืออยู่แล้ว - ระยะเวลาที่กำหนดตามแผน 	ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ควบคุมจำนวนโครงการศึกษาวิจัยในแต่ละปีลง แต่ให้เน้นคุณภาพให้มากขึ้น เพื่อนำการศึกษาวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
สศส-๕.๑ ร้อยละของข้าราชการใน สำนัก/กอง ที่ผ่านการประเมินสมรรถนะ ในระดับที่องค์กรคาดหวัง <ul style="list-style-type: none"> - ผลการประเมินสมรรถนะใน ระบบ EPP+ (รอบที่ ๒) 	๕	มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ข้าราชการทุกคนในศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร มีผลการ ประเมินสมรรถนะเท่ากับหรือมากกว่า ระดับที่องค์กรคาดหวัง 	ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งเวียนหลักสูตรออนไลน์ e – learning เพื่อให้ ข้าราชการได้ทราบและเข้าอบรม เพื่อเสริมจุดแข็ง สมรรถนะให้มากกว่าเดิม
สศส-๕.๒ ร้อยละของบุคลากรที่พอใจ ต่อการปฏิบัติงาน <ul style="list-style-type: none"> - ตามแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกและความผูกพัน ของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ 	๔.๑๔	มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรมีความพอใจต่อการปฏิบัติงาน ในระดับมาก (๘๐.๗๒) อยู่ลำดับที่ ๖ จาก ๓๖ สำนัก/กอง ควรเสริมด้านความ ผูกพันของผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และจัดสถานที่ให้มากขึ้นเพื่อเสริมสร้าง ความผาสุก 	ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ควรให้ความร่วมมือใน กิจกรรมต่าง ๆ อย่างจริงจัง - ขอสนับสนุนงบประมาณเพื่อปรับปรุงสถานที่ ทำงาน
สศส-๖.๑ ค่าเฉลี่ยคะแนนการตรวจ ประเมินการจัดการความรู้(KMA)	๕	มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - สามารถดำเนินการได้ครบทุกหมวดตาม เกณฑ์การประเมิน KMA ของกรมฯ 	ได้แก่ - กรมฯควรประกาศผลให้เร็วกว่านี้ เพราะจะ ได้ผลการประเมินที่แท้จริง
สศส-๖.๒ คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก/ กอง	๕	มีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - รายละเอียดที่ต้องแก้ไขเพิ่มเติมในแต่ละ ปี - การยึดถือตามมาตรฐานเว็บไซต์คุณภาพ รัฐ ตามข้อกำหนดต่างๆ - ความต้องการความสวยงามในส่วนต่างๆ 	ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ควรปรับรูปแบบของเว็บไซต์ในทุกๆ ปี - นำเทคนิคใหม่ๆ มาใช้งาน - จัดหาโปรแกรมหรือ tools เพื่อช่วยในการ ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
๒. โครงการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานประจำปี พ.ศ.๒๕๕๗			
๑. การบริหารจัดการสารสนเทศ	๒.๓๐	<p>มีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนงาน/โครงการบางโครงการไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายเลื่อนระยะเวลาในการดำเนินการ - แผนงาน/โครงการ ไม่ได้ได้รับการจัดสรรงบประมาณ - แผนงานที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณใช้เวลาระบวนการจัดซื้อจัดจ้างนาน เนื่องจากมีการปิดกรมชลประทาน สามเสน โดยผู้ชุมนุมถึง ๒ ครั้ง ทำให้การทำสัญญาล่าช้า และจำเป็นต้องกำหนดวันสิ้นสุดสัญญาตามระยะเวลาที่ระบุใน TOR คือปลายเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ ส่งผลให้ไม่เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ - มีการปรับปรุงแผนแม่บทเงินทุนหมุนเวียน ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการจัดทำ ตรวจสอบ และอนุมัติ หลายขั้นตอน กระบวนการ ทำให้เกิดความล่าช้า ส่งผลให้จัดทำแผนปฏิบัติงานล่าช้าด้วย 	<p>ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนงาน/โครงการ บางโครงการต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง - แผนงาน/โครงการ ที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ และมีการดำเนินการในส่วนที่ไม่ได้ใช้งบประมาณ จะมีขีดจำกัดความสามารถของการดำเนินการ และหากได้รับการจัดสรรงบประมาณ จะสามารถทำให้ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ - แผนงานการฝึกอบรมที่ไม่ได้ดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นปัจจัยภายนอกที่ศูนย์ฯ ไม่สามารถควบคุมได้ หากกลุ่มเป้าหมายจะมีการเลื่อน