

**แบบรายงานผลตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบระยะเวลา 7 เดือน (1 ตุลาคม 2561 ถึง 30 เมษายน 2562)**

ศทส.-1	3.50
ศทส.-2	4.00
เฉลี่ย	3.7500

ศทส.-1 : ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลางของกรมชลประทานเพื่อสนับสนุนการทำงานบนฐานดิจิทัล

สูตรการคำนวณ	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					จำนวนโครงการ/กิจกรรม		ผลสำเร็จ (ร้อยละ)	คะแนน
			1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	ทั้งหมดตามแผน	ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		
(จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ÷ จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด) X 100	9	ระดับ	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	ทั้งหมดตามแผน	ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	90.00	3.00
			80	85	90	95	100	โครงการระบบติดตามการขออนุญาตใช้ที่ราชพัสดุและที่ดินของรัฐประเภทอื่นในความครอบครองของกรมชลประทาน	1. ศึกษาวิเคราะห์ระบบ 2. ออกแบบระบบ 3. พัฒนาระบบ		
								โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลพื้นที่ชลประทานปี2562 กรมชลประทาน	1. ศึกษาวิเคราะห์ระบบ 2. ออกแบบระบบ 3. จัดทำข้อมูลและพัฒนาระบบ 4. ทดสอบความถูกต้องของข้อมูลและรายงาน	95.00	4.00
							จำนวนโครงการ / สรุปละคะแนน		2	3.50	

ศทส.-2 : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สูตรการคำนวณ	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ	คะแนน
			1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน			
ผลรวมคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินในรูปร้อยละ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด	9	ร้อยละ	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	80.00	4
			65	70	75	80	85	2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	80.00	4
								3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	80.00	4
								4. ความพึงพอใจในภาพรวม	80.00	4
								เฉลี่ย	80.00	4.00

***อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม แล้วเสร็จในรอบการรายงานระยะเวลา 12 เดือน