

**แบบรายงานผลตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบระยะเวลา 11 เดือน (1 ตุลาคม 2561 ถึง 31 สิงหาคม 2562)**

ศทส.-1	5.00
ศทส.-2	4.00
เฉลี่ย	4.5000

ศทส.-1 : ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลางของกรมชลประทานเพื่อสนับสนุนการทำงานบนฐานดิจิทัล

สูตรการคำนวณ	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					จำนวนโครงการ/กิจกรรม		ผลสำเร็จ (ร้อยละ)	คะแนน
			1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	ทั้งหมดตามแผน	ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		
(จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการแล้วเสร็จตาม แผน ÷ จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ ทั้งหมด) X 100	9	ระดับ	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	โครงการ ระบบติดตามการขออนุญาตใช้ ที่ราชพัสดุและที่ดินของรัฐประ เภทอื่นในความครอบครองของ กรมชลประทาน	1. ศึกษาวิเคราะห์ระบบ 2. ออกแบบระบบ 3. พัฒนาระบบ 4. ทดสอบระบบ	100.00	5.00
								โครงการ จัดทำระบบฐานข้อมูลพื้นที่ชล ประทานปี2562 กรมชลประทาน	1. ศึกษาวิเคราะห์ระบบ 2. ออกแบบระบบ 3. จัดทำข้อมูล และพัฒนาระบบ 4. ทดสอบความถูกต้อง ของข้อมูลและรายงาน	100.00	5.00
											จำนวนโครงการ / สรุปละคะแนน

ศทส.-2 : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สูตรการคำนวณ	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					รายการ	ร้อยละความ พึงพอใจ	คะแนน
			1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน			
ผลรวมคะแนนความพึงพอ ใจของผู้ตอบแบบประเมินใน รูปร้อยละ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งหมด	9	ร้อยละ	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	80.00	4
			65	70	75	80	85	2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	80.00	4
								3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	80.00	4
								4. ความพึงพอใจในภาพรวม	80.00	4
								เฉลี่ย	80.00	4.00

***อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม แล้วเสร็จในรอบการรายงานระยะเวลา 12 เดือน