

แบบรายงานผลตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบระยะเวลา 11 เดือน (1 ตุลาคม 2560 ถึง 31 สิงหาคม 2561)

ศทส.-1	4.00
ศทส.-2	1.00
เฉลี่ย	2.5000

ศทส.-1 : ความสำเร็จในการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลางของกรมชลประทานเพื่อสนับสนุนการทำงานบนฐานดิจิทัล

สูตรการคำนวณ	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					จำนวนโครงการ/กิจกรรม		ผลสำเร็จ (ร้อยละ)	คะแนน
			1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	ทั้งหมดตามแผน	ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		
(จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ÷ จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด) X 100	9	ระดับ	80	85	90	95	100	100		95.00	4.00

ศทส.-2 : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สูตรการคำนวณ	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ	คะแนน
			1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน			
ผลรวมคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินในรูปร้อยละ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด	9	ร้อยละ	65	70	75	80	85	1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		1.00
								2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		1.00
								3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ		1.00
								4. ความพึงพอใจในภาพรวม		1.00
								เฉลี่ย		1.00