

สรุปทเรียนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯในปีงบประมาณถัดไป
๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐			
<p>ศทส-๑.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>- โครงการพัฒนาBasemap ของกรมชลประทาน</p> <p>- โครงการพัฒนาระบบสืบค้นและบริการภูมิสารสนเทศกลางกรมชลประทาน (IRRGIS PORTAL)</p> <p>- ระบบสารสนเทศเชิงพื้นที่</p>	๕	<p>สาเหตุของความสำเร็จ</p> <p>- ในการดำเนินงาน จำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลจากหลายหน่วยงาน ซึ่งข้อมูลมีความหลากหลาย จะต้องมีการปรับแต่งรูปแบบให้เหมาะสม และตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล</p> <p>- ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในการรวบรวม และ Clean ข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม</p> <p>- มีการศึกษา ค้นคว้า หาวิธีการในการพัฒนาระบบทดสอบระบบ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ได้ออกแบบระบบไว้</p> <p>- การพัฒนาระบบเป็นไปตามแผน</p>	<p>การพัฒนาระบบเป็นไปตามแผน แต่ต้องมีการยกเลิกบางกิจกรรมออกไปเช่น การซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้สนับสนุนการพัฒนาระบบ เนื่องจากได้มีการวางแผนการดำเนินงานที่ควบคู่กับแผนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นช่วงระยะเวลาตลอดปีงบประมาณ เมื่อถึงเดือนมิถุนายน ศทส.ได้มีการโอนงบประมาณคืนส่วนกลาง ทำให้การดำเนินงานเป็นไปภายใต้ขีดจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้</p>

<p>ศทส-๑.๒ ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> - บำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจเชิงพื้นที่ - การสำรองระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวกับอุทกภัย - การบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล/เว็บไซต์ 	<p>๕</p>	<p>สาเหตุของความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการแก้ไขปัญหาเฉพาะกรณี และการสำรองข้อมูลและระบบเดิม เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ - ระบบมีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องทั้งด้าน Hardware และ software <p>สาเหตุของความไม่สำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในกรณีที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้ระบบมีข้อจำกัดในการใช้งาน และไม่สามารถที่จะUpdate เทคโนโลยีนั้นๆได้ เนื่องจากระบบเป็นการจ้างพัฒนาและใช้Application เฉพาะด้าน ไม่มีการทำ MA ในส่วนของ Software และ Application 	<p>การจ้างที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบ ควรต้องมีการวางแผนระยะยาวในเรื่องของการบำรุงรักษาระบบ หากไม่มีการวางแผน จัดสรรงบประมาณเผื่อไว้ จะทำให้การบำรุงรักษาขาดความต่อเนื่อง ระบบไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</p>
<p>ศทส-๑.๓ ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบ VDO Conference 	<p>5</p>	<p>สาเหตุของความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับผิดชอบมีการพัฒนาศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างละเอียดก่อน - มีการวางแผนการทำงาน ร่วมมือร่วมใจ และมีความตั้งใจในการทำงาน - มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง 	<p>ศึกษาเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาพัฒนาระบบ</p>

<p>ศทส-๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	<p>๔</p>	<p><u>สาเหตุของความไม่สำเร็จ</u> - ผู้รับบริการไม่เข้าใจในบริการ ข้อจำกัดระบบต่างๆ ของการให้บริการ และบางหน่วยงานไม่ได้เกี่ยวข้องกับการใช้บริการในระบบ</p>	<p>- ผลที่ได้ควรมาจากผู้ใช้บริการหลังการปฏิบัติงาน ณ ขณะนั้น</p> <p>- ทำความเข้าใจแก่ผู้รับบริการในเรื่องข้อจำกัดต่างๆ ของการให้บริการ</p>
<p>ศทส-๓.๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการบริหารจัดการระบบเครือข่าย</p>	<p>๕</p>	<p><u>สาเหตุของความสำเร็จ</u> - บุคลากรมีความรับผิดชอบต่องานที่ทำเป็นอย่างดี ทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ทำการสำรวจอุปกรณ์เครือข่าย ที่ชำรุด และทำการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น และศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในการปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>- ควรมึงงบประมาณ ที่เพียงพอในการจัดหา อุปกรณ์ ในการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ทดแทนของเดิมที่หมดอายุการใช้งานไม่เหมาะสมต่อเทคโนโลยีปัจจุบัน รวมทั้งอุปกรณ์ใหม่ๆ ที่ทางกรมฯ ไม่มี</p>
<p>ศทส-๓.๒ จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายทั้งระบบไม่สามารถใช้งานได้</p>	<p>๕</p>	<p><u>สาเหตุของความสำเร็จ</u> - มีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และมีอุปกรณ์ Load Balance ในการบริหารจัดการถึง ๒ ลิ้ง หาก ลิ้งใดลิ้งหนึ่งเกิด Down Time ยังสามารถใช้งานอีกลิ้งหนึ่งได้ อีกทั้ง มีการทำ Redundant อุปกรณ์สำคัญ ๆ หากอุปกรณ์เกิดขัดข้อง สามารถทดแทนได้ทันที</p>	<p>- ควรมึงงบประมาณ ที่เพียงพอในการจัดหา อุปกรณ์ ในการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ทดแทนของเดิมที่หมดอายุการใช้งานไม่เหมาะสมต่อเทคโนโลยีปัจจุบัน รวมทั้งอุปกรณ์ใหม่ๆ ที่ทางกรมฯ ไม่มี</p>

<p>ศทส-๔.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงฐานข้อมูลเว็บไซต์คลังความรู้ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีองค์ความรู้ด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ที่ครอบคลุมงานด้านชลประทาน เพื่อสนับสนุนงานด้านบริหารจัดการน้ำ - การพัฒนาระบบบริหารการฝึกอบรม แบบออนไลน์ - การปรับปรุงระบบฐานข้อมูล/เว็บไซต์ 	<p>๕</p>	<p>สาเหตุของความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีแหล่งข้อมูลให้ศึกษาค้นคว้า รวบรวม จากอินเทอร์เน็ต จัดทำสรุป หรือนำมาทดลองปฏิบัติ - มีการวางแผนการทำงาน ร่วมมือร่วมใจ และมีความตั้งใจในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - องค์ความรู้มีการเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยี ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษา ค้นคว้าองค์ความรู้ใหม่ๆที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ - ควรดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้เพื่อให้งานเป็นไปตามลำดับขั้นตอน และสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
<p>ศทส-๔.๒. คุณภาพเว็บไซต์สำนัก/กอง</p>	<p>๕</p>	<p>สาเหตุของความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ 	
<p>ศทส-๕.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงานบนฐานดิจิทัล เทคโนโลยีและสารสนเทศ</p>	<p>๕</p>	<p>สาเหตุของความสำเร็จ</p> <p>บุคลากรมีการใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการพัฒนาระบบงานฐานข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน และลดขั้นตอนการทำงานให้ง่ายขึ้น</p>	<p>ควรมีงบประมาณในการจัดหา Storage เพิ่มเติม เพื่อรองรับการเติบโตของระบบงานในแต่ละปี</p>

<p>ศทส-๖.๑ ร้อยละของบุคลากรที่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน</p>	<p>๕ (รอผล ประเมินจาก สพค.)</p>	<p><u>สาเหตุของความสำเร็จ</u> - บุคลากรมีความพอใจต่อการปฏิบัติงานในแต่ละด้านอยู่ในระดับดีมาก</p> <p><u>สาเหตุของความไม่สำเร็จ</u> - แต่ละกิจกรรมกำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งความเป็นจริงไม่สามารถควบคุมให้บุคลากรพอใจได้ทั้ง ๑๐๐%</p>	<p>- สร้างความเข้าใจต่อเจ้าหน้าที่ทุกท่านให้ความร่วมมือและให้ความสำคัญในกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง</p>
<p>ศทส-๗.๑ ร้อยละของงานศึกษา หรือ วิจัย และพัฒนาที่แล้วเสร็จตามแผนงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการศึกษาด้านสารสนเทศ เรื่อง เทคโนโลยี Big Data (Big Data & Analytics) - โครงการ Mobile Streaming - การนำกล้อง CCTV มาช่วยในการบริหารน้ำและช่วยตัดสินใจ - การศึกษาระบบป้องกันฟ้าผ่าระบบสื่อสารโทรคมนาคม 	<p>๕</p>	<p><u>สาเหตุของความสำเร็จ</u> - การเลือกหัวข้องานศึกษาวิจัยที่กำลังเป็นที่กล่าวถึงในปัจจุบัน ทำให้สามารถหาข้อมูลได้มากมายในสื่อประเภทต่างๆ เช่น เว็บไซต์ เอกสารงานสัมมนาในหัวข้อดังกล่าว เป็นต้น</p> <p>- การศึกษาเป็นไปในรูปแบบ Documentary Research ทำให้ไม่ต้องใช้เวลา</p> <p><u>สาเหตุของความไม่สำเร็จ</u> - การทำความเข้าใจในเทคโนโลยีใหม่จำเป็นต้องใช้เวลา และต้องฝึกปฏิบัติใช้งานจริง</p> <p>- การนำเทคโนโลยีไปใช้ในองค์กร จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ และการฝึกอบรมบุคลากรในการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ตามโครงการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หมั่นเข้าร่วมรับฟังงานสัมมนาที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ และติดตามข่าวสาร จากสื่อต่างๆ ตลอดจนวารสารด้านเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ - ต้องหมั่นฝึกฝนทักษะด้านภาษาอังกฤษให้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะคำศัพท์เทคนิคใหม่ๆ ที่ไม่เคยพบมาก่อน

<p>ศทส-๗.๒ ร้อยละของคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน</p>	<p>๕</p>	<p><u>สาเหตุของความสำเร็จ</u></p> <p>- บุคลากร มีมุมมองในการจัดทำคู่มือดังกล่าว เป็นการมองงานในอดีตที่เคยทำผิดพลาด นำมาเป็นบทเรียนสะท้อนไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนั้นอีก หรือนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานหรือนำไปปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการทำงาน ให้มุ่งไปสู่การทำงานที่ดีกว่าเดิม</p>	
<p>๒. ตัวชี้วัดเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</p>			
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔.๔ การบริหารจัดการสารสนเทศ</p> <p>- แผนแม่บทสารสนเทศและแผนปฏิบัติการสารสนเทศ</p>	<p>๕</p>	<p><u>สาเหตุของความสำเร็จ</u></p> <p>- มีผู้รับผิดชอบในการปรับปรุง ทบทวน แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการสารสนเทศ เงินทุนหมุนเวียนอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ควรมีการเตรียมข้อมูลในส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงให้ศูนย์ฯ</p>