

สรุปบทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุง การดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙				
ศทส-๑.๑ ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาระบบฐานข้อมูล - ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ - ระบบฐานข้อมูลการเกษตร (Mobile Application) - ระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อการ บริการด้านสารสนเทศ ภูมิศาสตร์	๕	- มีการประสานงานกับผู้ใช้ระบบ เพื่อ ความชัดเจนของความต้องการใช้งาน - ผู้รับผิดชอบมีการพัฒนาศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างละเอียดก่อน การพัฒนาระบบ เพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการใช้งาน - มีการวางแผนการทำงาน ร่วมมือร่วมใจ และมีความตั้งใจในการทำงาน - มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง		ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่ กำหนดไว้เพื่อให้การทำงาน เป็นไปตามลำดับขั้นตอน และ สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
ศทส-๑.๒ ระดับความสำเร็จของ การบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล สารสนเทศ	๕	- ผู้รับผิดชอบมีการพัฒนาศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างละเอียดก่อน การพัฒนาระบบ เพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการใช้งาน - มีการวางแผนการทำงาน ร่วมมือร่วมใจ และมีความตั้งใจในการทำงาน - มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง		ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่ กำหนดไว้เพื่อให้การทำงาน เป็นไปตามขั้นตอน และสำเร็จ ตามระยะเวลาที่กำหนด
ศทส-๑.๓ ระดับความสำเร็จของ การบำรุงรักษาระบบสื่อสาร	๕	- ผู้รับผิดชอบมีการพัฒนาศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างละเอียดก่อน		ศึกษาเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่าง ต่อเนื่อง เพื่อนำมาพัฒนาให้ระบบ

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุง การดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ VDO Streaming - ระบบโทรศัพท์เครือข่าย VoIP - ระบบ VDO Conference - ระบบเครื่องเสียงภายใน- ภายนอกอาคาร - ระบบเครื่องเสียงห้องประชุม - ระบบ CCTV กรมชลประทาน สามเสน - ระบบวิทยุสื่อสาร 		<ul style="list-style-type: none"> - มีการวางแผนการทำงาน ร่วมมือร่วมใจ และมีความตั้งใจในการทำงาน - มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง 		
ศทส-๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๔		ผู้รับบริการไม่เข้าใจในบริการ ข้อจำกัดระบบต่างๆ ของการ ให้บริการ และบางหน่วยงานไม่ได้ เกี่ยวข้องกับการใช้บริการในระบบ	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำกรบริการให้เป็น ระบบมีขั้นตอนที่ชัดเจน - ทำความเข้าใจแก่ผู้รับบริการใน เรื่องข้อจำกัดต่างๆ ของการ ให้บริการ
ศทส-๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านสื่อสาร โทรคมนาคม	๔		ผู้รับบริการไม่เข้าใจในบริการ ข้อจำกัดระบบต่างๆ ของการ ให้บริการ และบางหน่วยงานไม่ได้ เกี่ยวข้องกับการใช้บริการในระบบ	<ul style="list-style-type: none"> - ผลที่ได้ควรมาจากผู้ใช้บริการ หลังการปฏิบัติงาน ณ ขณะนั้น - ทำความเข้าใจแก่ผู้รับบริการใน เรื่องข้อจำกัดต่างๆ ของการ ให้บริการ

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุง การดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
ศทส-๓.๑ ระดับความสำเร็จใน การดำเนินการบริหารจัดการระบบ เครือข่าย	๕	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับผิดชอบมีการพัฒนาศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างละเอียดก่อนพัฒนาระบบ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งาน - มีการวางแผนการทำงาน ร่วมมือร่วมใจ และมีความตั้งใจในการทำงาน - มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง 		<ul style="list-style-type: none"> - การอบรมเพื่อเพิ่มเติมความรู้ความสามารถที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านเครือข่าย - การจัดซื้ออุปกรณ์เพื่อใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ศทส-๓.๒ จำนวนครั้งที่ระบบ เครือข่ายทั้งระบบไม่สามารถใช้ งานได้	๕	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับผิดชอบมีการพัฒนาศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างละเอียดก่อนพัฒนาระบบ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งาน - มีการวางแผนการทำงาน ร่วมมือร่วมใจ และมีความตั้งใจในการทำงาน - มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง 		<ul style="list-style-type: none"> - คัดเลือกบริษัทผู้รับจ้างบำรุงรักษาที่มีประสบการณ์เข้ามาช่วยดูแลระบบ - ควรซ่อมแผนฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ อยู่เสมอๆ - การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้มีความรู้ในเทคโนโลยีใหม่ๆ
ศทส-๔.๑ ร้อยละของงานศึกษา หรือวิจัยและพัฒนาที่แล้วเสร็จตาม แผนงาน โครงการศึกษาด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ - โครงการ Internet of Things	๕	<ul style="list-style-type: none"> - การเลือกหัวข้องานศึกษาวิจัยที่กำลังเป็นที่กล่าวถึงกันมาก ทำให้สามารถหาข้อมูลได้มากมายในสื่อประเภทต่างๆ เช่น เว็บไซต์ เอกสาร งานสัมมนาในหัวข้อดังกล่าว เป็นต้น - การศึกษาเป็นไปในรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลส่วนมากเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นเจ้าของเทคโนโลยีของหัวข้อที่ต้องศึกษา ทำให้ยากต่อการทำความเข้าใจ - การสรุปเป็นข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารกรมฯ จำเป็นต้องมอง 	<ul style="list-style-type: none"> - ฝึกฝนทักษะความรู้ ตลอดจนคำศัพท์ด้านภาษาอังกฤษให้เพิ่มมากขึ้น - เข้าร่วมรับฟังงานสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เสมอ - รับฟังข่าวสาร จากสื่อต่างๆ

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุง การดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Smart Network โครงการศึกษาด้านการสื่อสาร - โครงการศึกษาการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร (Intercom) ผ่านเครือข่าย VPN โดยใช้ Software - โครงการศึกษาระบบการบันทึกตัดแต่งเสียงเพื่อการผลิตสื่อฯ 		<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ทำการวิจัยโครงการต้องมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ และพัฒนาศึกษาเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา - มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง 		
ศทส-๕.๑ ร้อยละของบุคลากรที่พึงพอใจการปฏิบัติงาน	๔.๒๒๘๒	บุคลากรมีความพอใจต่อการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๘๑.๑๔) ควรส่งเสริมมิติด้านเศรษฐกิจ	ค่าคะแนนบางกิจกรรมกำหนดค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งความเป็นจริงไม่สามารถควบคุมให้บุคลากรพอใจได้ทั้ง ๑๐๐%	สร้างความเข้าใจต่อเจ้าหน้าที่ทุกท่านให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ อย่างจริงจัง
ศทส-๖.๑ ค่าเฉลี่ยคะแนนการตรวจประเมินการจัดการความรู้ (KMA)	๕	<ul style="list-style-type: none"> - กรมฯ มีนโยบายในการดำเนินการจัดการความรู้อย่างชัดเจน - มีการแต่งตั้งคณะทำงานตามแนวทางที่กรมฯ กำหนด - มีแผนกิจกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ 		<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการใหม่ โดยผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนประธานที่มงานการจัดการความรู้รวมถึงเจ้าหน้าที่ภายใน โดยแต่งตั้งผู้อำนวยการส่วน/ฝ่าย ให้รับผิดชอบในฐานะประธานที่มงานจัดการความรู้ พร้อมเจ้าหน้าที่ในส่วนนั้นๆ ซึ่งจะ

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุง การดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
		<ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินการตามแผนกิจกรรมการดำเนินการที่กำหนดไว้ครบทุกขั้นตอน - ผู้บริหารการจัดการความรู้สูงสุด มีนโยบายการดำเนินการจัดการความรู้ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง - คณะทำงานส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในการทำงาน - เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในกิจกรรม - มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง 		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการสนับสนุนรางวัลเป็นพิเศษสำหรับทีมงานจัดการความรู้ที่ช่วยงานและเจ้าหน้าที่บางท่านที่มีจิตอาสาช่วยงาน แม้ไม่ได้เป็นคณะทำงาน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เห็นว่าการจัดการความรู้เป็นสิ่งสำคัญและผู้ที่อยู่ในทีมงานจัดการความรู้ก็มีการปฏิบัติงานหลักที่ต้องทำเช่นกัน แต่มีความสามารถในการจัดสรรและบริหารเวลาในการดำเนินกิจกรรมได้
ศทส-๗.๑ คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก/กอง	๕	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดผู้รับผิดชอบพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนและ ตรวจสอบปรับปรุงข้อมูล - การกำหนดรอบเวลาการปรับปรุงข้อมูลให้ชัดเจนควรตรวจสอบอยู่เสมอ - ผู้พัฒนา - ผู้รับบริการต้องติดตามอย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> - ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในแต่ละส่วนที่จะให้ข้อมูล และ/หรือปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานของตนเอง - ความใส่ใจของผู้บังคับบัญชาที่จะตรวจสอบอยู่เสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการระบุผู้รับผิดชอบ และรอบระยะเวลาให้ชัดเจน - นำเทคนิคใหม่ๆ ในการพัฒนาเว็บไซต์ที่น่าสนใจอยู่เสมอ เช่น เทคนิคด้านรูปภาพ e-book วิดีโอหรือภาพเคลื่อนไหว ฯลฯ

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุง การดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
	๒. ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙			
		-	-	ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จากเงินทุนหมุนเวียน