



# คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

เรื่อง การถ่ายทอดสดวีดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
กรมชลประทาน VDO Streaming

# คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

## เรื่อง การถ่ายทอดสดวีดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรมชลประทาน VDO Streaming

รหัสคู่มือ ศทส./สสท.๓/๒๕๖๒

### หน่วยงานที่จัดทำ

ฝ่ายติดตั้งและปฏิบัติการสื่อสารที่ ๑ ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### ที่ปรึกษา

นายวัชระ เสือดี

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

นายภาคภูมิ อิงคปรัชญากุล

ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารโทรคมนาคม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พิมพ์ครั้งที่ ๑

จำนวน ๒ เล่ม

เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

หมวดหมู่: สื่อสารโทรคมนาคม

# คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

## เรื่อง การถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรมชลประทาน VDO Streaming

ได้ผ่านการตรวจสอบ กลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบกลั่นกรองคู่มือการปฏิบัติงาน  
ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรียบร้อยแล้ว จึงถือเป็นคู่มือฉบับสมบูรณ์  
สามารถใช้เป็นเอกสารเผยแพร่และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ลงชื่อ.....

(นายวัชระ เสือดี)

ตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการ ฯ

ลงชื่อ.....

(นายเกรียงไกร ภูมิสิงหาราช)

ตำแหน่ง รองประธานคณะกรรมการ ฯ

ลงชื่อ.....

(นายภาคภูมิ อิงคปรัชญากุล)

ตำแหน่ง คณะทำงาน ฯ

## (Work Manual)

### เรื่อง การถ่ายทอดสดวีดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรมชลประทาน VDO Streaming

#### จัดทำโดย

ชื่อ-สกุล นายณัฐวุฒิ แสงคำ	
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายติดตั้งและปฏิบัติการสื่อสารที่ ๑	สังกัด ฝ่ายติดตั้งและปฏิบัติการสื่อสารที่ ๑
ชื่อ-สกุล นายนครศรี กรุณา	
ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าอาวุโส	สังกัด ฝ่ายติดตั้งและปฏิบัติการสื่อสารที่ ๑
ชื่อ-สกุล นายธีรศักดิ์ วันสุศล	
ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน	สังกัด ฝ่ายติดตั้งและปฏิบัติการสื่อสารที่ ๑
ชื่อ-สกุล นายฉลอง ทองেলা	
ตำแหน่ง ช่างสื่อสาร ช ๔	สังกัด ฝ่ายติดตั้งและปฏิบัติการสื่อสารที่ ๑
ชื่อ-สกุล นายอเนก ไหวว่อง	
ตำแหน่ง ช่างสื่อสาร ช ๓	สังกัด ฝ่ายติดตั้งและปฏิบัติการสื่อสารที่ ๑

สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียด/ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่  
ที่อยู่ ฝ่ายติดตั้งและปฏิบัติการสื่อสารที่ ๑ ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม  
เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๑ ๐๐๒๐-๙ , ๒๔๐๑

## คำนำ

การถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming เป็นการให้บริการข้อมูล Digital Video ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน กรมชลประทานได้นำระบบนี้มาให้บริการเผยแพร่ความรู้สู่บุคลากรของกรมชลประทาน การประชุม การอบรม การสัมมนาต่างๆ ทำให้ผู้รับบริการสามารถรับชมการถ่ายทอดสดได้จากทุกสถานที่และทุกอุปกรณ์

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้รับผิดชอบในการถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming ที่จะช่วยให้มีความเข้าใจในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าว และสามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะผู้จัดทำ ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
กรมชลประทาน

# สารบัญ

	หน้า
วัตถุประสงค์	๑
ขอบเขต	๑
คำจำกัดความ	๑
หน้าที่ความรับผิดชอบ	๒
Work Flow	๕
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๗
ระบบติดตามประเมินผล	๙
เอกสารอ้างอิง	๙
แบบฟอร์มที่ใช้	๙

## คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

### การถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming

#### ๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียด ขั้นตอน การปฏิบัติงาน การติดตั้งและซ่อมบำรุงระบบสื่อสาร และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

๑.๒ เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming ให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพ และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคลากรภายนอก ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจ และใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ เพื่อขอการรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

๑.๓ เพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงานผู้ขอใช้บริการทราบถึงขั้นตอน ในการขอใช้บริการระบบถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming และการดำเนินการปฏิบัติงาน ที่มุ่งไปสู่ความสำเร็จของงาน

#### ๒. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานในการถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming สำหรับผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านสื่อสารโทรคมนาคม ให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

๑.๑ รับการร้องขอจากหน่วยงานที่แสดงความต้องการ ขอรับบริการ การถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming

๑.๒ ประสานหน่วยงานที่ร้องขอรับบริการ สอบถามข้อมูลรายละเอียด

๑.๓ ประสานงานด้านเครือข่าย เพื่อแจ้ง วัน เวลา และกำหนดช่องทางการเผยแพร่สัญญาณทางเว็บไซต์ [ridchannel.rid.go.th](http://ridchannel.rid.go.th)

๑.๔ ขั้นตอนการปฏิบัติงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบการถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต VDO Streaming

๑.๕ ทดสอบถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming

๑.๖ ประสานแจ้งหมายเลขช่องที่ทำการถ่ายทอดสัญญาณผ่านทางเว็บไซต์ [ridchannel.rid.go.th](http://ridchannel.rid.go.th) ให้ผู้ร้องขอใช้บริการทราบ

#### ๓. คำจำกัดความ

อุปกรณ์ระบบสื่อสารโทรคมนาคม หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีในระบบสื่อสารโทรคมนาคม ทำหน้าที่เป็นส่วนประกอบในระบบสื่อสารทั้งหมด ประกอบด้วย อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ ระบบวิทยุสื่อสาร ระบบเสียงตามสาย ระบบกล้องวงจรปิด ระบบเสียงห้องประชุม ระบบเสียงกลางแจ้ง ฯลฯ

#### ๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

๔.๑ หัวหน้าฝ่ายติดตั้งและปฏิบัติการสื่อสารที่ ๑ (สามเสน) (ตส.๑ ทส.) และหัวหน้าฝ่ายติดตั้งและปฏิบัติการสื่อสารที่ ๒ (ปากเกร็ด) (ตส.๒ ทส.) มีหน้าที่ ดำเนินการพิจารณาการตรวจสอบ มอบหมายงาน ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติต่อไป

๔.๒ เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตั้งและปฏิบัติการสื่อสาร มีหน้าที่ ติดตั้ง ตรวจสอบ ตรวจสอบซ่อม ขยายข่าย ระบบสื่อสาร ปฏิบัติงานตามผู้บังคับบัญชาได้มอบหมาย

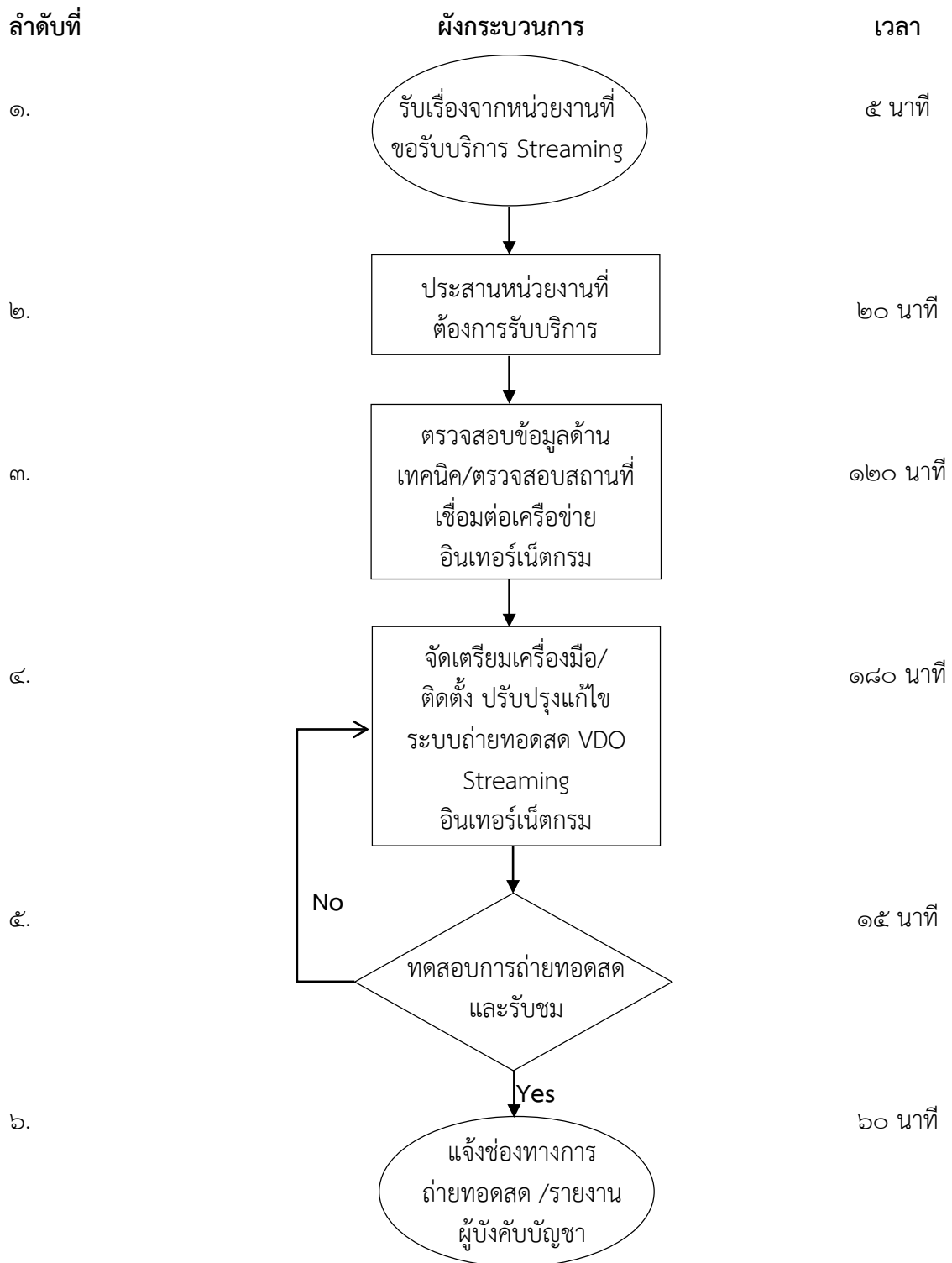


## สรุปกระบวนการถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming

กระบวนการถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming ประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

๑. รับเรื่องจากหน่วยงานที่ขอรับบริการ Streaming
๒. ประสานหน่วยงานที่ต้องการรับบริการ
๓. ตรวจสอบข้อมูลด้านเทคนิค/ตรวจสอบสถานที่เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน
๔. จัดเตรียมเครื่องมือ/ติดตั้ง ปรับปรุงแก้ไขระบบถ่ายทอดสด VDO Streaming
๕. ทดสอบการถ่ายทอดสดและรับชม
๖. แจ้งช่องทางการถ่ายทอดสด และรายงานผู้บังคับบัญชา

Work Flow กระบวนการถ่ายทอดสดวีดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน  
VDO Streaming



รวมเวลาทั้งหมด ๔๐๐ นาที

## ๕. Work Flow กระบวนการถ่ายทอดสดวีดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming

ชื่อกระบวนการ : การถ่ายทอดสดวีดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming

ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ : ร้อยละ ๑๐๐ ของความสำเร็จของการถ่ายทอดสดวีดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐาน/คุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑		๕ นาที	รับเรื่องจากหน่วยงานที่ขอรับบริการทางเอกสาร	จัดบันทึกรายการที่ต้องดำเนินการ	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน / สายการบังคับบัญชา
๒		๒๐ นาที	ประสานหน่วยงานที่ต้องการรับบริการ / สอบถามข้อมูลรายละเอียดที่ต้องการถ่ายทอดสด VDO Streaming	พิจารณาหาแนวทางช่วงเวลา ในการดำเนินการถ่ายทอดสด VDO Streaming	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน / สายการบังคับบัญชา
๓		๑๒๐ นาที	ตรวจสอบข้อมูลสถานที่ ดำเนินการตามแนวทางด้านเทคนิคโดยประสานงานเจ้าหน้าที่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน และเจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ <a href="http://ridchannel.rid.go.th">ridchannel.rid.go.th</a>	สอบถามข้อมูลให้ครบถ้วน ด้านการเทคนิค	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน / สายการบังคับบัญชา

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐาน/คุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๔	<pre> graph TD     Start((2)) --&gt; Step4[จัดเตรียมเครื่องมือ/ ติดตั้ง ปรับปรุงแก้ไข ระบบถ่ายทอดสด VDO Streaming]     Step4 --&gt; Step5{ทดสอบการ ถ่ายทอดสด และรับชม}     Step5 -- No --&gt; Step4     Step5 -- Yes --&gt; Step6([แจ้งช่องทางการ ถ่ายทอดสด /รายงาน ผู้บังคับบัญชา])           </pre>	๑๘๐ นาที	ตรวจสอบความพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์พร้อมติดตั้งระบบถ่ายทอด VDO Streaming และเครื่องผสมสัญญาณเสียง และตั้งค่าโปรแกรม เชื่อมต่อกับ Streaming Server เพื่อส่งข้อมูลภาพและเสียง /ปรับปรุงแก้ไข	เครื่องมือครบถ้วนและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี/วัสดุ อุปกรณ์สายสัญญาณมีจำนวนเพียงพอสำหรับใช้ปฏิบัติงาน	ตส.๑ ทส./ ตส.๒ ทส. เจ้าหน้าที่
๕		๑๕ นาที	เจ้าหน้าที่ทดสอบการใช้งานสามารถเข้ารับชมที่เว็บไซต์ <a href="http://ridchannel.rid.go.th">ridchannel.rid.go.th</a> ประเมินคุณภาพเพื่อแก้ไขปรับปรุง	สามารถใช้อุปกรณ์ระบบสื่อสารโทรคมนาคมได้ตามปกติ	ตส.๑ ทส./ ตส.๒ ทส. เจ้าหน้าที่
๖		๖๐ นาที	ประสานแจ้งหมายเลขช่องที่ทำการถ่ายทอดสัญญาณผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://ridchannel.rid.go.th">ridchannel.rid.go.th</a> ให้ผู้ร้องขอใช้บริการทราบ และรายงานผลปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา	ใบเปิดงาน ทำรายงานผลการตรวจการปฏิบัติงาน	ตส.๑ ทส./ ตส.๒ ทส. เจ้าหน้าที่

๖. ขั้นตอนการถ่ายทอดสดวีดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เอกสาร/ระเบียบ/แบบฟอร์มที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขในการปฏิบัติงาน
๑. รับเรื่องจากหน่วยงานที่ขอรับบริการทางเอกสาร	ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ถูกต้อง และมีการลงลายมือชื่อครบถ้วน	บันทึกข้อความ	ตส.๑ ทส./ ตส.๒ ทส. เจ้าหน้าที่	มีความละเอียด ข้อมูลครบถ้วน
๒. ประสานหน่วยงานที่ต้องการรับบริการ /สอบถามข้อมูลรายละเอียดที่ต้องการถ่ายทอดสด VDO Streaming	สอบถามข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ขอรับบริการถึงอาการ ปัญหาการใช้งานต่าง ๆ	-	ตส.๑ ทส./ ตส.๒ ทส. เจ้าหน้าที่	มีความละเอียด ข้อมูลครบถ้วน
๓. ตรวจสอบข้อมูลสถานที่ดำเนินการตามแนวทางด้านเทคนิค โดยประสานงานเจ้าหน้าที่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน และเจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ <a href="http://ridchannel.rid.go.th">ridchannel.rid.go.th</a>	ตรวจสอบสถานที่มีระบบเครือข่าย VPN รองรับบริการเชื่อมต่ออุปกรณ์	-	ตส.๑ ทส./ ตส.๒ ทส. เจ้าหน้าที่	มีความละเอียด ข้อมูลครบถ้วน
๔. ตรวจสอบความพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์พร้อมติดตั้งระบบถ่ายทอด VDO Streaming และเครื่องผสมสัญญาณเสียง และตั้งค่าโปรแกรมเชื่อมต่อกับ Streaming Server เพื่อส่งข้อมูลภาพและเสียง	ติดตั้งระบบถ่ายทอดสด VDO Streaming และระบบเสียง ให้พร้อมส่งสัญญาณไป Streaming Server	-	ตส.๑ ทส./ ตส.๒ ทส. เจ้าหน้าที่	ต้องมีความละเอียด ข้อมูลถูกต้อง

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เอกสาร/ระเบียบ/แบบฟอร์มที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขในการปฏิบัติงาน
<p>๕. เจ้าหน้าที่ทดสอบการใช้งานสามารถเข้ารับชมที่เว็บไซต์ <a href="http://ridchannel.rid.go.th">ridchannel.rid.go.th</a> ประเมินคุณภาพเพื่อแก้ไขปรับปรุง</p>	<p>ทดสอบการใช้งาน ตรวจสอบความชัดเจนของภาพและระดับของเสียง</p>	<p>-</p>	<p>ตส.๑ ทส./ ตส.๒ ทส. เจ้าหน้าที่</p>	<p>ต้องมีความชัดเจน ข้อมูลภาพและเสียง ถูกต้อง ครบถ้วน</p>
<p>๖. ประสานแจ้งหมายเลขช่องที่ทำการถ่ายทอดสัญญาณผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://ridchannel.rid.go.th">ridchannel.rid.go.th</a> ให้ผู้ร้องขอใช้บริการทราบ และรายงานผลปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา</p>	<p>ประสานแจ้งหมายเลขช่องที่ทำการถ่ายทอดสัญญาณผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://ridchannel.rid.go.th">ridchannel.rid.go.th</a> ให้ผู้ร้องขอใช้บริการทราบ และรายงานผลปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา</p>	<p>บันทึกข้อความ</p>	<p>ตส.๑ ทส./ ตส.๒ ทส. เจ้าหน้าที่</p>	<p>ต้องมีความชัดเจน ข้อมูลภาพและเสียง ถูกต้อง ครบถ้วน</p>

## ๗. ระบบติดตามประเมินผล

กระบวนการ	มาตรฐาน/คุณภาพ	วิธีการติดตามประเมินผล	ตัวชี้วัด	ผู้ติดตาม/ประเมินผล
การถ่ายทอดสด วิดีโอผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตกรม ชลประทาน VDO Streaming	สามารถเข้ารับชม ระบบการถ่ายทอดสด วิดีโอผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตกรม ชลประทาน VDO Streaming ได้	รายงานผลการ ปฏิบัติงาน	ผลสำเร็จของงาน	หัวหน้าฝ่ายติดตั้ง และปฏิบัติการ สื่อสารที่ ๑

## ๘. เอกสารอ้างอิง

๘.๑ คู่มือการถ่ายทอดสดวิดีโอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรมชลประทาน VDO Streaming

## ๙. แบบฟอร์มที่ใช้

๙.๑ บันทึกข้อความ