



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

การควบคุมงานทางด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม

ฝ่ายโทรคมนาคม ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตุลาคม 2559

คู่มือการปฏิบัติงาน

(Work Manual)

การควบคุมงานทางด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม

รหัสคู่มือ

หน่วยงานที่จัดทำ

ฝ่ายโทรคมนาคม ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่ปรึกษา

- นายชัยรัตน์ เกื้ออรุณ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- นายภาคภูมิ อิงคปรัญญากุล ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารโทรคมนาคม

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	2
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	2
5. Work Flow กระบวนการ	3
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	5
7. มาตรฐานงาน	7
8. ระบบติดตามประเมินผล	7
9. เอกสารอ้างอิง	7
10. รายชื่อผู้จัดทำ	8

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

การควบคุมงานทางด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้กลุ่มงานโทรคมนาคม ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีคู่มือการปฏิบัติงานในการควบคุมงานทางด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม ที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร แสดงถึงรายละเอียด ขั้นตอน การปฏิบัติงาน สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามเป้าหมาย

1.2 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมงานด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นภายในกรมชลประทานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 เพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นเข้าใจขั้นตอนวิธีการควบคุมงานทางด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม ในส่วนของอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่นำมาใช้ในกรมชลประทาน

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานในการควบคุมงานด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม ประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

- 2.1 ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ควบคุมงานตามเอกสาร คำสั่งแต่งตั้ง จากกรมชลประทาน
- 2.2 เข้าร่วมประชุมและติดตามความก้าวหน้าของโครงการระบบสื่อสารโทรคมนาคม
- 2.3 ศึกษารายละเอียดของโครงการและข้อกำหนดของ TOR
- 2.4 ตรวจสอบรายการอุปกรณ์และการออกแบบให้ถูกต้องตรงตามข้อกำหนดใน TOR
- 2.5 ชี้แจงให้หัวหน้าผู้ควบคุมงานและคณะกรรมการได้รับทราบในรายละเอียดของการพิจารณา เพื่อให้ผู้รับจ้างปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง(กรณีบริษัทที่ปรึกษาเสนอรายละเอียดที่ผิดไปจากข้อกำหนดใน TOR)
- 2.6 รายงานผลการตรวจสอบให้หัวหน้าผู้ควบคุมงานและคณะกรรมการอย่างต่อเนื่อง

3. คำจำกัดความ

- 3.1 **มาตรฐาน** คือ สิ่งที่เขาเป็นเกณฑ์สำหรับเปรียบเทียบทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพ
- 3.2 **ระยะเวลาดำเนินงาน** หมายถึงผลการปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมด ซึ่งกำหนดไว้เป็นมาตรฐานที่เหมาะสมกับงานนั้น ๆ
- 3.3 **ผู้บังคับบัญชา** ประกอบด้วย ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน ผู้อำนวยการส่วนราชการนั้น ๆ และผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้ากลุ่มงานโทรคมนาคม มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบพิจารณารายละเอียดการควบคุมงานด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมของผู้ใต้บังคับบัญชา

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

- 4.1 **ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน** มีหน้าที่พิจารณาเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้ควบคุมงานด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม
- 4.2 **ผู้อำนวยการส่วนราชการนั้น ๆ** หมายถึงผู้อำนวยการส่วนสื่อสาร มีหน้าที่พิจารณา ตรวจสอบการควบคุมงานระบบสื่อสารโทรคมนาคม
- 4.3 **ผู้บังคับบัญชาโดยตรง** หมายถึง หัวหน้ากลุ่มงานโทรคมนาคม มีหน้าที่พิจารณา ตรวจสอบ และให้เสนอแนะแนวทางในการควบคุมงานระบบสื่อสารโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามความหลักการทางด้านวิศวกรรม
- 4.4 **ผู้รับผิดชอบในการควบคุมงานระบบสื่อสารโทรคมนาคม** มีหน้าที่ศึกษา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบสื่อสารโทรคมนาคม และตรวจสอบควบคุมเร่งรัด การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ให้เป็นไปตามหลักการทางวิศวกรรมและสำเร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด

5. Work Flow กระบวนการ

ชื่อกระบวนการ : การควบคุมงานด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ : ร้อยละ 100 ของการควบคุมงานด้านระบบสื่อสาร โทรคมนาคมมีความสมบูรณ์ครบถ้วนตามข้อกำหนดใน TOR และเสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐาน/คุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
1		1 วัน	หนังสือ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ผู้ควบคุมงานด้านระบบสื่อสาร โทรคมนาคม	เป็นไปตามคำสั่งการแต่งตั้ง คณะทำงาน ของ โครงการระบบ สื่อสารโทรคมนาคม	หัวหน้ากลุ่มงาน โทรคมนาคม/ ผู้ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติงาน
2		1 วัน	ศึกษารายละเอียดตาม TOR และเข้าร่วมประชุมเสนอแนวทางด้าน วิศวกรรมเพื่อให้ผู้รับจ้างหรือบริษัท ที่ปรึกษาปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง	ผู้รับจ้างหรือบริษัทที่ปรึกษามี แนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตาม TOR และหลักการทางด้าน วิศวกรรม	ผู้ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติงาน
3		3 วัน	พิจารณารายละเอียดใน TOR เปรียบเทียบกับรายละเอียดที่ผู้รับจ้าง หรือบริษัทที่ปรึกษานำเสนอ	เปรียบเทียบรายละเอียดวิธีการ ปฏิบัติงานของผู้รับจ้างหรือบริษัทที่ ปรึกษาให้สอดคล้องกับ TOR	ผู้ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติงาน

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐาน/คุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
4	<p>ตรวจสอบรายการอุปกรณ์ที่ติดตั้งเปรียบเทียบกับ TOR</p>	5 วัน	พิจารณารายการอุปกรณ์เปรียบเทียบกับ TOR และตรวจสอบงานที่ผู้รับจ้างหรือบริษัทที่ปรึกษาดำเนินการให้ถูกต้องตาม TOR และหลักการทางวิศวกรรม	รายละเอียดถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามรายละเอียดของ TOR และหลักเกณฑ์ด้านวิศวกรรม	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน
5	<p>รายงานผลการตรวจสอบให้คณะทำงานและคณะกรรมการทราบ</p>	3 วัน	รายงานผลการตรวจสอบการติดตั้งให้คณะทำงานและคณะกรรมการทราบถึงการทำงานของผู้รับจ้างหรือบริษัทที่ปรึกษา	บริษัทที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างติดตั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสารโทรคมนาคมได้อย่างถูกต้องตามหลักวิศวกรรมและเป็นไปตามข้อกำหนดใน TOR	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การตรวจสอบประเมินประสิทธิภาพของอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เอกสาร/ระเบียบ/แบบฟอร์มที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขในการปฏิบัติงาน
1. หนังสือ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการผู้ควบคุมงานด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม	- พิจารณาโครงการระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการ	- เอกสารหนังสือแต่งตั้งคณะกรรมการ	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน	รายละเอียดตามเงื่อนไขใน TOR ของโครงการระบบสื่อสารโทรคมนาคม
2. ศึกษารายละเอียดตาม TOR และเข้าร่วมประชุมเสนอแนวทางด้านวิศวกรรมเพื่อให้ผู้รับจ้างหรือบริษัทที่ปรึกษาปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง	- สืบค้นข้อมูล ทางหนังสือ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์(Internet) เพื่อพิจารณารายละเอียดของ TOR และรับฟังข้อเสนอในการปฏิบัติงานหรือแผนงานของบริษัทที่ปรึกษาและผู้รับจ้าง	-เอกสารสื่ออิเล็กทรอนิกส์(Internet) หรือรายละเอียดแผนการดำเนินการจากบริษัทที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้าง	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน	รายละเอียดตามเงื่อนไขใน TOR ของโครงการระบบสื่อสารโทรคมนาคม
3. พิจารณารายละเอียดใน TOR เปรียบเทียบกับรายละเอียดที่ผู้รับจ้างหรือบริษัทที่ปรึกษานำเสนอ	- พิจารณาข้อเสนอของบริษัทที่ปรึกษาให้ถูกต้องตรงกับ TOR	- เอกสารข้อเสนอแผนการดำเนินการจากบริษัทที่ปรึกษาและผู้รับจ้าง	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน	ความถูกต้องครบถ้วนตามเอกสาร

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เอกสาร/ระเบียบ/แบบฟอร์มที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขในการปฏิบัติงาน
4. พิจารณารายการอุปกรณ์เปรียบเทียบกับ TOR และตรวจสอบงานที่ผู้รับจ้างหรือบริษัทที่ปรึกษาดำเนินการให้ถูกต้องตาม TOR และหลักการทางวิศวกรรม	- ตรวจสอบอุปกรณ์ที่บริษัทที่ปรึกษานำเข้ามาใช้ในโครงการและวิธีการติดตั้งที่ถูกต้องตามหลักการทางวิศวกรรม	- เอกสารนำเสนอการอุปกรณ์และขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์ในระบบ	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน	รายละเอียดต้องได้รับการพิจารณาเห็นชอบซึ่งหากมีการผิดพลาดให้บริษัทที่ปรึกษานำเสนอใหม่ให้ถูกต้องตรงตาม TOR หรือประชุมคณะทำงานเพื่อชี้แจงหาข้อสรุปในการปฏิบัติงาน
5. รายงานผลการตรวจสอบการติดตั้งให้คณะทำงานและคณะกรรมการทราบถึงการทำงานของผู้รับจ้างหรือบริษัทที่ปรึกษา	- ตรวจสอบเอกสารรายงานประจำเดือนจากบริษัทที่ปรึกษาและติดตามงานควบคุมการติดตั้งให้เป็นไปตามแผนงาน	- เอกสารรายงานการปฏิบัติงานตามความก้าวหน้าของการติดตั้งระบบสื่อสารโทรคมนาคม	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน	เอกสารรายงานผลการปฏิบัติงานต้องสอดคล้องกับแผนงาน

7. มาตรฐานงาน

7.1 เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะทำงานในระบบสื่อสารโทรคมนาคมต้องสามารถควบคุมการติดตั้งระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเสนอแนะแนวทางที่เหมาะสมตามหลักการทางวิศวกรรมให้บริษัทที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างดำเนินการให้ถูกต้องสมบูรณ์แล้วเสร็จ ทันตามเวลาในข้อกำหนด TOR

7.2 ผลสัมฤทธิ์ของการควบคุมงานระบบสื่อสารโทรคมนาคมทำให้ได้เครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการน้ำโดยใช้อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่เหมาะสมใช้งานสนับสนุนภารกิจของกรมชลประทานอย่างมีประสิทธิภาพ

8 ระบบติดตามประเมินผล

กระบวนการ	มาตรฐาน/คุณภาพงาน	วิธีการติดตามประเมินผล	ตัวชี้วัด	ผู้ติดตาม/ประเมินผล
การควบคุมงานทางด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคม	ทำให้ได้เครื่องมือที่ช่วยในการบริหารจัดการน้ำโดยใช้อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่เหมาะสมกับงานสนับสนุนภารกิจกรมชลประทานอย่างมีประสิทธิภาพ	ติดตามผลการทำงานของระบบสื่อสารโทรคมนาคมจากรายละเอียดรายงานประจำเดือนของบริษัทที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้าง	ควบคุมงานด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมมีความสมบูรณ์ครบถ้วนตามข้อกำหนดใน TOR และเสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด	หัวหน้ากลุ่มงานโทรคมนาคม

9 เอกสารอ้างอิง

- 9.1 เอกสารแต่งตั้งคณะทำงานของระบบสื่อสารโทรคมนาคม
- 9.2 เอกสารรายงานผลการดำเนินการติดตั้งระบบสื่อสารโทรคมนาคมของบริษัทที่ปรึกษา
- 9.3 เอกสารรายงานประจำวัน/ประจำสัปดาห์/ประจำเดือนของระบบโทรคมนาคมในแต่ละโครงการ

รายชื่อผู้จัดทำ

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1. นายณรงค์พล แสงธีรกิจ | หัวหน้าฝ่ายโทรคมนาคม |
| 2. นายจรรุญ แสนสุข | วิศวกรไฟฟ้าสื่อสารชำนาญการ |
| 3. นายสมภพ วงษ์เพชร | นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน |
| 4. นายวัชรินทร์ บุษคา | นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน |