



กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

คำรับรองการปฏิบัติราชการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

คำนำ

การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสู่ระดับสำนัก กอง กลุ่ม และ สำนักงานเลขานุการกรม หมายถึงความสำเร็จที่ส่วนราชการจัดให้มีระบบ ประเมินผลการดำเนินงานภายในส่วนราชการ (Internal Performance Agreement : IPA) โดยจะต้องจัดให้มีระบบในการถ่ายทอดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ตามพันธกิจ และแผนปฏิบัติ ราชการของส่วนราชการ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ กำหนดเป็นตัวชี้วัดและเป้าหมาย โดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการในระดับ ผู้อำนวยการสำนัก กอง กลุ่ม เลขานุการกรม กับหัวหน้าส่วนราชการ หรือ รองอธิบดีที่ควบคุม รับผิดชอบหรือผู้ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแล ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้ส่วนราชการได้มีเครื่องมือใน การวัดและประเมินผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบในแต่ละระดับ ตั้งแต่ระดับหน่วยงาน จนถึงระดับบุคคลให้สอดคล้องกับระดับองค์กร



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมชลประทาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1. คำรับรองระหว่าง

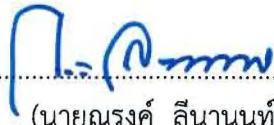
นายณรงค์ ลีนาพันธ์ รองอธิบดีกรมชลประทาน ผู้รับคำรับรอง

และ

นายชัยรัตน์ เกื้ออรุณ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ทำคำรับรอง
และการสื่อสาร

- ข้าพเจ้านายชัยรัตน์ เกื้ออรุณ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอให้การยืนยันแผนยุทธศาสตร์ของกรมชลประทาน พร้อมทั้งจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนที่ยุทธศาสตร์ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์ของกรมชลประทาน มาตามแนบท้ายนี้
- คำรับรองนี้ใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2559 โดยจะนำผลการประเมินผลการดำเนินงานตามคำรับรองนี้ไปเชื่อมโยงกับการจัดสรรเงินรางวัลประจำปี
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนักข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/ เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายชัยรัตน์ เกื้ออรุณ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 4 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองอธิบดีกรมชลประทานว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน หรือ มีคุณภาพที่ดีในการบริหารจัดการภาครัฐ ตามที่ได้ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายณรงค์ สีนานนท์)
รองอธิบดีกรมชลประทาน

วันที่ ๑๕ ก.พ. ๒๕๕๙



(นายชัยรัตน์ เกื้ออรุณ)
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร

วันที่ ๒๖ มี.ค. ๒๕๕๙



แผนยุทธศาสตร์ของกรมชลประทาน

● วิสัยทัศน์

กรมชลประทานเป็นองค์กรนำด้านการพัฒนาแหล่งน้ำและบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการ ให้มีพื้นที่ชลประทาน อยู่ในลำดับ 1 ใน 10 ของโลก

● พันธกิจ

1. พัฒนาแหล่งน้ำและเพิ่มพื้นที่ชลประทานตามศักยภาพของกลุ่มน้ำให้เกิดความสมดุล
2. บริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการให้เพียงพอ ท่วถึง และเป็นธรรม
3. ดำเนินการป้องกันและบรรเทาภัยอันเกิดจากน้ำตามภารกิจอย่างเหมาะสม
4. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาแหล่งน้ำ และบริหารจัดการน้ำ

● ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาแหล่งน้ำและเพิ่มพื้นที่ชลประทาน
2. การบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการ
3. การป้องกันและบรรเทาภัยอันเกิดจากน้ำตามภารกิจ

● ค่านิยมองค์กร

WATER for all

Work hard	ทุ่มเทในการทำงาน
Accountability	มีความรับผิดชอบ
Teamwork	เรียนรู้และทำงานร่วมกัน
Ethics	มีจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
Relationship	มีความผูกพันและสามัคคี

● เป้าประสงค์

ก. ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

1. มีปริมาณน้ำเก็บกัก และพื้นที่ชลประทานเพิ่มขึ้น
2. ทุกภาคส่วนได้รับน้ำอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
3. ความสูญเสียที่ลดลงอันเนื่องมาจากภัยอันเกิดจากน้ำ

ข. ด้านคุณภาพการให้บริการ

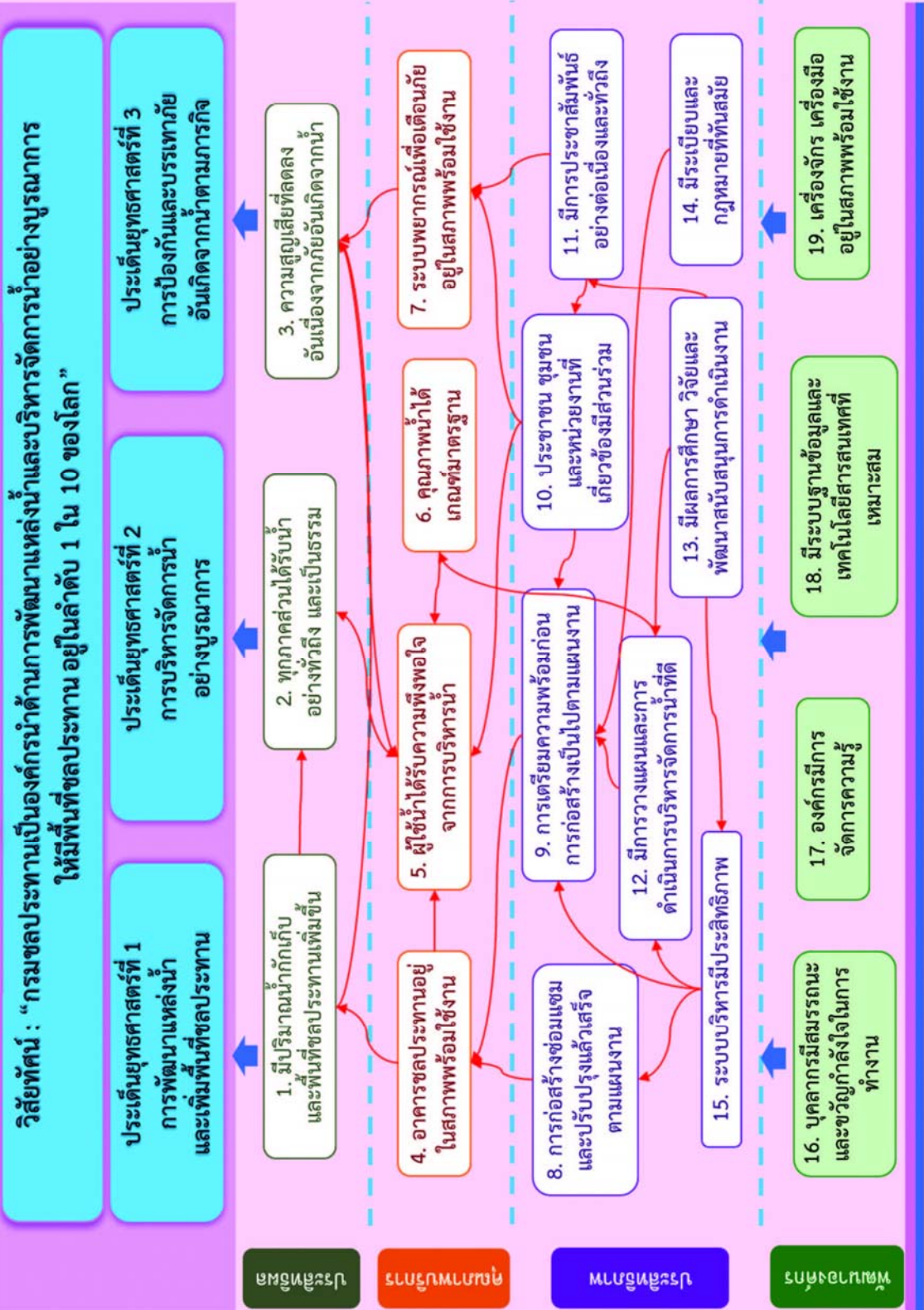
4. อาคารชลประทานอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
5. ผู้ใช้น้ำได้รับความพึงพอใจจากการบริหารน้ำ
6. คุณภาพน้ำได้เกณฑ์มาตรฐาน
7. ระบบพยากรณ์เพื่อเตือนภัยอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

- ค. ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ
8. การก่อสร้าง ซ่อมแซมและปรับปรุง แล้วเสร็จตามแผนงาน
 9. การเตรียมความพร้อมก่อนการก่อสร้างเป็นไปตามแผนงาน
 10. ประชาชน ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม
 11. มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง
 12. มีการวางแผนและการดำเนินการบริหารจัดการน้ำที่ดี
 13. มีผลการศึกษา วิจัย และพัฒนาสนับสนุนการดำเนินงาน
 14. มีระเบียบและกฎหมายที่ทันสมัย
 15. ระบบบริหารมีประสิทธิภาพ
- ง. ด้านการพัฒนาองค์กร
16. บุคลากรมีสมรรถนะและขวัญกำลังใจในการทำงาน
 17. องค์กรมีการจัดการความรู้
 18. มีระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม
 19. เครื่องจักร เครื่องมือ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

ความหมาย

วิสัยทัศน์	สิ่งที่อยากจะให้หน่วยงานเป็นในอีก 3 – 5 ปีข้างหน้า
พันธกิจ	กรอบ ขอบเขต การดำเนินงานของหน่วยงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์	ประเด็นหลักต้องคำนึงถึง ต้องพัฒนา ต้องมุ่งเน้น
เป้าประสงค์	อะไรคือสิ่งที่หน่วยงานอยากจะทำบรรลุ
ตัวชี้วัด	สิ่งที่จะเป็นตัวบอกว่าหน่วยงานสามารถบรรลุเป้าประสงค์หรือไม่
ค่าเป้าหมาย	ตัวเลข หรือ ค่า ของตัวชี้วัดที่จะต้องไปให้ถึง

แผนที่ยุทธศาสตร์กรมชลประทาน



แผนยุทธศาสตร์ของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

● วิสัยทัศน์

กรมชลประทานมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล

● พันธกิจ

1. พัฒนาบุคลากรทุกระดับ ให้มีความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้ปฏิบัติงานบริหารงานอย่างทั่วถึง
3. ให้มีระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่สามารถสนับสนุนภารกิจหลักของกรมฯ ได้
4. ให้มีระบบบริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้เกี่ยวข้องของแบบบริการจุดเดียว
5. ให้มีระบบบริการด้านสื่อสารโทรคมนาคมที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

● ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ สามารถนำ ICT มาใช้ในการปฏิบัติงานของกรมชลประทานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ เป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนภารกิจของกรมชลประทาน
3. การใช้ ICT ในการบริหารและการบริการข้อมูลข่าวสารของกรมชลประทาน

● เป้าประสงค์

ก. ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

1. มีระบบข้อมูลสารสนเทศและสื่อสารโทรคมนาคมสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ข. ด้านคุณภาพการให้บริการ

1. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคม

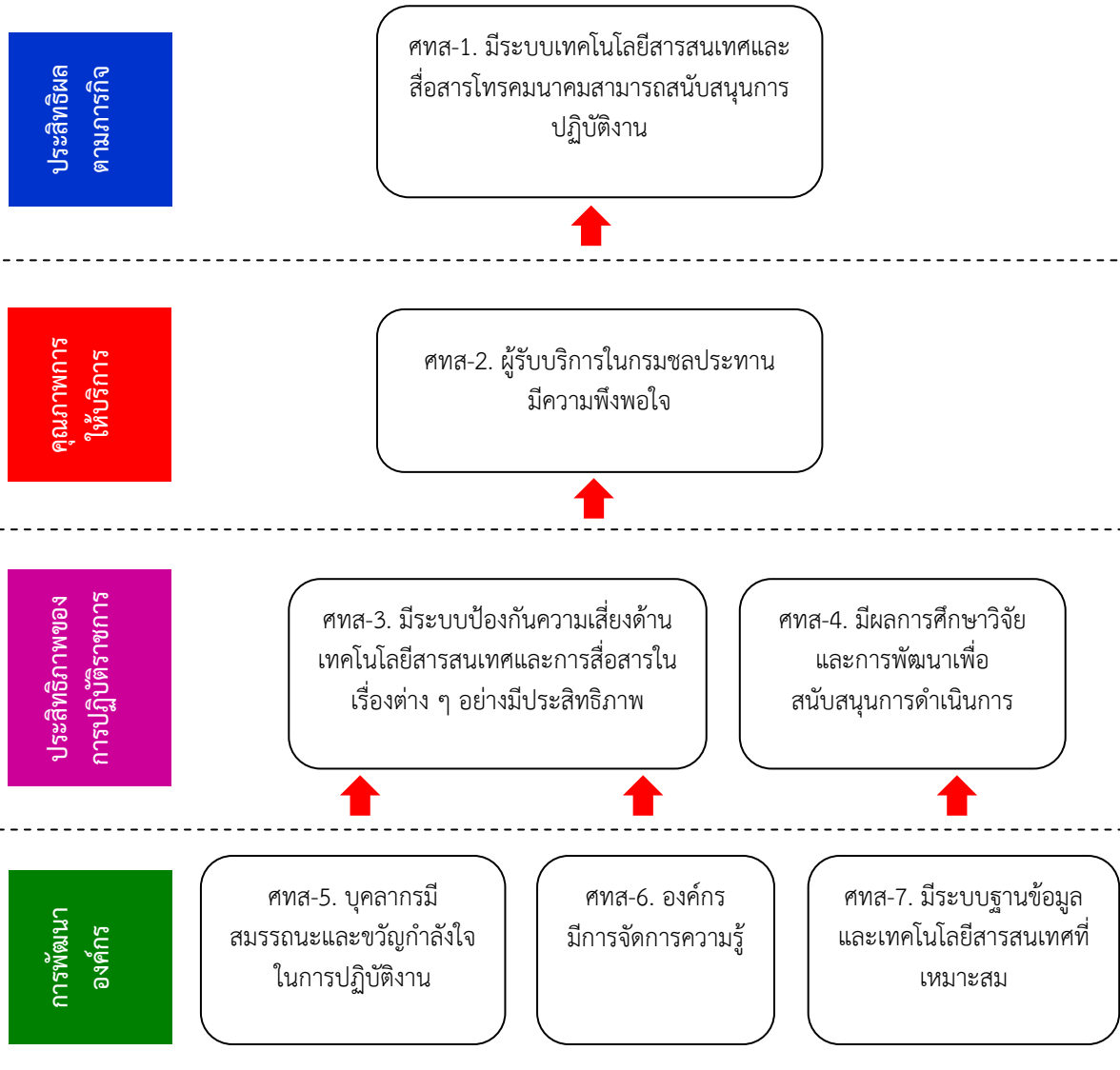
ค. ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

1. มีระบบป้องกันความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในเรื่องต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีผลการศึกษา วิจัย และการพัฒนาสนับสนุนการดำเนินงาน

ง. ด้านการพัฒนาองค์กร

1. บุคลากรมีสมรรถนะและขวัญกำลังใจในการทำงาน
2. องค์กรมีการจัดการความรู้
3. มีระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

แผนที่ยุทธศาสตร์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



หมายเหตุ :  แสดงเป้าประสงค์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและการให้น้ำหนักตัวชี้วัดของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (9,3,1)	น้ำหนัก (%)
ศทส-1 มีระบบข้อมูลสารสนเทศและสื่อสารโทรคมนาคมสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ศทส-1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	9	14.29
	ศทส-1.2 ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	9	14.29
	ศทส-1.3 ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคม	9	14.29
ศทส-2 ผู้รับบริการภายในกรมชลประทานมีความพึงพอใจ	ศทส-2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	4.76
	ศทส-2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคม	3	4.76
ศทส-3 มีระบบป้องกันความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในเรื่องต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ	ศทส-3.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการบริหารจัดการระบบเครือข่าย	9	14.29
	ศทส-3.2 จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายทั้งระบบไม่สามารถใช้งานได้	9	14.29
ศทส-4 มีผลการศึกษา วิจัยและการพัฒนา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	ศทส-4.1 ร้อยละของงานศึกษา หรือวิจัยและพัฒนาที่แล้วเสร็จตามแผนงาน	3	4.76
ศทส-5 บุคลากรมีสมรรถนะและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ศทส-5.1 ร้อยละของบุคลากรที่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน	3	4.76
ศทส-6 องค์กรมีการจัดการความรู้	ศทส-6.1 ค่าเฉลี่ยคะแนนการตรวจประเมินการจัดการความรู้ (KMA)	3	4.76
ศทส-7 มีระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม	ศทส-7.1 คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก/กอง	3	4.76
รวม		63	100

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ก.ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	น้ำหนัก (9,3,1)	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
ศทส-1.1 ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศ	9	14.29	ศึกษา วิเคราะห์ ความ ต้องการของ ระบบ	ออกแบบ ระบบ	พัฒนา ระบบ	ติดตั้ง และ ทดสอบ ระบบ	ประเมิน ผลและ จัดทำ คู่มือ
ศทส-1.2 ระดับความสำเร็จของ การบำรุงรักษาระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศ	9	14.29	ศึกษา วิเคราะห์ ปัญหาความ ต้องการของ ระบบ	สำรอง ข้อมูล	ปรับปรุง ระบบ	ทดสอบ ระบบ	ประเมิน ผลและ จัดทำ คู่มือ
ศทส-1.3 ระดับความสำเร็จของ การบำรุงรักษาระบบ สื่อสารโทรคมนาคม	9	14.29	ศึกษา วิเคราะห์ รายละเอียด ของระบบ	ออกแบบ ระบบ	ปรับปรุง ระบบ	ทดสอบ ระบบ	ประเมิน ผลและ จัดทำ คู่มือ
รวม	27	42.857					

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ข.ด้านคุณภาพการให้บริการ	น้ำหนัก (9,3,1)	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
ศทส-2.1 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	3	4.76	65	70	75	80	85
ศทส-2.2 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านการ สื่อสารโทรคมนาคม	3	4.76	65	70	75	80	85
รวม	6	9.5238					

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ค.ด้านประสิทธิภาพของการ ปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (9,3,1)	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
ศทส-3.1 ระดับความสำเร็จใน การดำเนินการบริหาร จัดการระบบเครือข่าย	9	14.29	ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ	ออกแบบ ระบบ	บริหาร จัดการ ระบบ	สำรอง ระบบ	ประเมิน ผลและ จัดทำ คู่มือ
ศทส-3.2 จำนวนครั้งที่ระบบ เครือข่ายทั้งระบบไม่ สามารถใช้งานได้	9	14.29	10	8	6	4	2
ศทส-4.1 ร้อยละของงานศึกษา หรือวิจัยและพัฒนาที่ แล้วเสร็จตามแผนงาน (เป้าหมาย 4 โครงการ)	3	4.76	50	75	100	100 เสร็จ ก่อน 15 ก.ย.	100 เสร็จ ก่อน 1 ก.ย.
รวม	21	33.333					

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ง.ด้านการพัฒนาองค์กร	น้ำหนัก (9,3,1)	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
			1	2	3	4	5
ศทส-5.1 ร้อยละของบุคลากรที่ พึงพอใจต่อการ ปฏิบัติงาน	3	4.76	65	70	75	80	85
ศทส-6.1 ค่าเฉลี่ยคะแนนการ ตรวจประเมินการ จัดการความรู้ (KMA)	3	4.76	1.00-1.50	1.51-2.00	2.01-2.50	2.51-3.00	3.01-5.00
ศทส-7.1 คุณภาพเว็บไซต์ของ สำนัก/กอง	3	4.76	10	30	50	70	100
รวม	9	14.286					

หมายเหตุ

กรณีที่ค่าน้ำหนักรวมไม่ถึง 100 ในการประเมินค่าคะแนนตอนสิ้นปีให้ใช้สูตรแปลงค่าน้ำหนัก ดังนี้

$$\text{คะแนนถ่วงน้ำหนักสุทธิ} = (\text{น้ำหนักรวม } 100 \div \text{น้ำหนักรวมเท่าที่มี}) \times \text{ผลรวมของค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดเท่าที่มี}$$

คำอธิบายตัวชี้วัด (KPI Template)

ชื่อตัวชี้วัด	:	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ		
ความหมายของตัวชี้วัด	:	<ul style="list-style-type: none"> ■ ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปี หมายถึง ระบบที่จัดทำขึ้นใหม่ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ระบบห้องประชุมออนไลน์ - ระบบฐานข้อมูลการเกษตร (Mobile Application) - ระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อการบริการด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ <p>ขั้นตอนการพัฒนาระบบ คือ</p> <p>ระดับ 1 : ศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของระบบ</p> <p>ระดับ 2 : ออกแบบระบบ</p> <p>ระดับ 3 : พัฒนาระบบ</p> <p>ระดับ 4 : ติดตั้งและทดสอบระบบ</p> <p>ระดับ 5 : ประเมินผลและจัดทำคู่มือ</p>		
กลุ่มตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ (ขป29) <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามงานมอบหมายพิเศษ		
ประเภทตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดสะท้อนความสำเร็จจากผู้ได้บังคับบัญชา <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดรายบุคคล		
เป้าหมาย	:	ระดับ 5		
หน่วยวัด	:	ระดับ		
น้ำหนักตัวชี้วัด	:	14.29		
ผู้ครองตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้อำนวยการส่วนระบบสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ		
สูตรในการคำนวณ	:	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาตามขั้นตอนที่กำหนด		
เกณฑ์การให้คะแนน	:	<p>1 = ระดับ 1</p> <p>2 = ระดับ 2</p> <p>3 = ระดับ 3</p> <p>4 = ระดับ 4</p> <p>5 = ระดับ 5</p>		
ข้อมูลพื้นฐาน/เป้าหมาย	:	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558
		ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
ความถี่ในการเก็บข้อมูล/ รายงาน	:	รายปี		
แหล่งข้อมูล/วิธีการเก็บ ข้อมูล	:	แต่ละคณะทำงานรวบรวมข้อมูลระดับความสำเร็จ และจัดส่งรายงานให้ผู้อำนวยการส่วนฯ เป็นผู้รวบรวมผลงานในภาพรวม		

ผู้กำกับตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร.2488 , 2481
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	:	คณะทำงาน โทร.2470

คำอธิบายตัวชี้วัด (KPI Template)

ชื่อตัวชี้วัด	:	ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ
ความหมายของตัวชี้วัด	:	<ul style="list-style-type: none"> ■ ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปี หมายถึง ระบบฐานข้อมูลเดิมที่ต้องบำรุงรักษา ปรับปรุงระบบ และสำรองข้อมูล เพื่อให้ใช้งานได้ตลอดเวลา <ul style="list-style-type: none"> - ระบบทะเบียนครุภัณฑ์ - ระบบฐานข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง - ระบบฐานข้อมูลการเพาะปลูกพืชรายสัปดาห์ออนไลน์ - ระบบฐานข้อมูลฝึกอบรม - ระบบการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ผ่านเครือข่ายด้วยโปรแกรมรหัสเปิด - ระบบติดตามผลการปฏิบัติราชการ - Web Mobile สมุดโทรศัพท์กรมชลประทาน - ระบบฐานข้อมูลสาธารณูปโภคกรมชลประทาน - ระบบตรวจสอบระยะเวลาการประเมินการเข้าสู่ตำแหน่งรายบุคคล - ระบบฐานข้อมูลน้ำท่า Online - ระบบฐานข้อมูลตะกอน - ระบบฐานข้อมูลน้ำฝน Online - ระบบทะเบียนลูกหนี้เงินยืมราชการ - ระบบเว็บไซต์คลังความรู้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ระบบเว็บไซต์คลังความรู้กลาง <p>มีขั้นตอนการทำงาน ดังนี้</p> <p>ระดับ 1 : ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของระบบ</p> <p>ระดับ 2 : สำรองข้อมูล</p> <p>ระดับ 3 : ปรับปรุงระบบ</p> <p>ระดับ 4 : ทดสอบระบบ</p> <p>ระดับ 5 : ประเมินผลและจัดทำคู่มือ</p>
กลุ่มตัวชี้วัด	:	<input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามงานมอบหมายพิเศษ
ประเภทตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดสะท้อนความสำเร็จจากผู้ได้บังคับบัญชา <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดรายบุคคล
เป้าหมาย	:	ระดับ 5
หน่วยวัด	:	ระดับ
น้ำหนักตัวชี้วัด	:	14.29
ผู้ครองตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้อำนวยการส่วนระบบสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ
สูตรในการคำนวณ	:	ระดับความสำเร็จตามขั้นตอนที่กำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน	:	1 = ระดับ 1 2 = ระดับ 2 3 = ระดับ 3 4 = ระดับ 4 5 = ระดับ 5		
ข้อมูลพื้นฐาน/เป้าหมาย	:	ปีงบประมาณ 2556 ระดับ 5	ปีงบประมาณ 2557 ระดับ 5	ปีงบประมาณ 2558 ระดับ 5
ความถี่ในการเก็บข้อมูล/ รายงาน	:	รายปี		
แหล่งข้อมูล/วิธีการเก็บ ข้อมูล	:	แต่ละคณะทำงานรวบรวมข้อมูลระดับความสำเร็จ และจัดส่งรายงานให้ผู้อำนวยการส่วนๆ เป็นผู้รวบรวมผลงานในภาพรวม		
ผู้กำกับตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร.2488 , 2481		
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	:	คณะทำงาน โทร.2470		

คำอธิบายตัวชี้วัด (KPI Template)

ชื่อตัวชี้วัด	:	ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคม		
ความหมายของตัวชี้วัด	:	<ul style="list-style-type: none"> ■ ระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปี หมายถึง ระบบสื่อสารเดิมที่ต้องบำรุงรักษา ปรับปรุงระบบ เพื่อให้ใช้งานได้ตลอดเวลา <ul style="list-style-type: none"> - ระบบ VDO Streaming - ระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย VoIP - ระบบ VDO Conference - ระบบเครื่องเสียงภายใน-ภายนอกอาคาร - ระบบเครื่องเสียงห้องประชุม - ระบบ CCTV กรมชลประทานสามเสน - ระบบวิทยุสื่อสาร <p>มีขั้นตอนการทำงาน ดังนี้</p> <p>ระดับ 1 : ศึกษาวิเคราะห์รายละเอียดของระบบ</p> <p>ระดับ 2 : ออกแบบระบบ</p> <p>ระดับ 3 : ปรับปรุงระบบ</p> <p>ระดับ 4 : ทดสอบระบบ</p> <p>ระดับ 5 : ประเมินผลและจัดทำคู่มือ</p>		
กลุ่มตัวชี้วัด	:	<input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามงานมอบหมายพิเศษ		
ประเภทตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดสะท้อนความสำเร็จจากผู้ใต้บังคับบัญชา <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดรายบุคคล		
เป้าหมาย	:	ระดับ 5		
หน่วยวัด	:	ระดับ		
น้ำหนักตัวชี้วัด	:	14.29		
ผู้ครองตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารโทรคมนาคม		
สูตรในการคำนวณ	:	ระดับความสำเร็จตามขั้นตอนที่กำหนด		
เกณฑ์การให้คะแนน	:	<p>1 = ระดับ 1</p> <p>2 = ระดับ 2</p> <p>3 = ระดับ 3</p> <p>4 = ระดับ 4</p> <p>5 = ระดับ 5</p>		
ข้อมูลพื้นฐาน/เป้าหมาย	:	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558
		ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5

ความถี่ในการเก็บข้อมูล/ รายงาน	:	รายปี
แหล่งข้อมูล/วิธีการเก็บ ข้อมูล	:	คณะทำงานรวบรวมข้อมูลระดับความสำเร็จ และจัดส่งรายงานให้ผู้อำนวยความสะดวกส่วนๆ เป็นผู้รวบรวมผลงานในภาพรวม
ผู้กำกับตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยความสะดวกศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร.2488 , 2481
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	:	คณะทำงาน โทร.2244

คำอธิบายตัวชี้วัด (KPI Template)

ชื่อตัวชี้วัด	:	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		
ความหมายของตัวชี้วัด	:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้รับบริการภายในกรม ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ▪ ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเมินความพึงพอใจในด้านมาตรฐานเทคโนโลยี ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ความพึงพอใจ แบ่งเป็น พอใจมาก, พอใจปานกลาง และ พอใจน้อย 2. ไม่พึงพอใจ 		
กลุ่มตัวชี้วัด	:	<input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามงานมอบหมายพิเศษ		
ประเภทตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดสะท้อนความสำเร็จจากผู้ได้บังคับบัญชา <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดรายบุคคล		
เป้าหมาย	:	ร้อยละ 85		
หน่วยวัด	:	ร้อยละ		
น้ำหนักตัวชี้วัด	:	4.76		
ผู้ครองตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์และมาตรฐานเทคโนโลยี ผู้อำนวยการส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ผู้อำนวยการส่วนระบบสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ		
สูตรในการคำนวณ	:	$\frac{\text{(ผลรวมคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม)} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$		
เกณฑ์การให้คะแนน	:	1 = ร้อยละ 65 2 = ร้อยละ 70 3 = ร้อยละ 75 4 = ร้อยละ 80 5 = ร้อยละ 85		
ข้อมูลพื้นฐาน/เป้าหมาย	:	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558
		91.42	93.17	92.74
ความถี่ในการเก็บข้อมูล/ รายงาน	:	รายปี		
แหล่งข้อมูล/วิธีการเก็บข้อมูล	:	คณะทำงานทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และจัดทำสรุป		

ผู้กำกับตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร.2488 , 2481
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์และมาตรฐานเทคโนโลยี โทร.2516 ผู้อำนวยการส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โทร.2779 ผู้อำนวยการส่วนระบบสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ โทร.2470

คำอธิบายตัวชี้วัด (KPI Template)

ชื่อตัวชี้วัด	:	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคม		
ความหมายของตัวชี้วัด	:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้รับบริการภายในกรม ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ▪ ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคม ประเมินความพึงพอใจในด้าน การพัฒนาระบบสื่อสาร การติดตั้ง ซ่อมบำรุง บำรุงรักษาระบบสื่อสาร การบริการข้อมูลข่าวสาร โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ความพึงพอใจ แบ่งเป็น พอใจมาก , พอใจปานกลาง และพอใจน้อย 2. ไม่พึงพอใจ 		
กลุ่มตัวชี้วัด	:	<input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามงานมอบหมายพิเศษ		
ประเภทตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดสะท้อนความสำเร็จจากผู้ใต้บังคับบัญชา <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดรายบุคคล		
เป้าหมาย	:	ร้อยละ 85		
หน่วยวัด	:	ร้อยละ		
น้ำหนักตัวชี้วัด	:	4.76		
ผู้ครองตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารโทรคมนาคม		
สูตรในการคำนวณ	:	$(\text{ผลรวมคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด})$		
เกณฑ์การให้คะแนน	:	1 = ร้อยละ 65 2 = ร้อยละ 70 3 = ร้อยละ 75 4 = ร้อยละ 80 5 = ร้อยละ 85		
ข้อมูลพื้นฐาน/เป้าหมาย	:	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558
		87.77	88.63	90.17
ความถี่ในการเก็บข้อมูล/ รายงาน	:	รายปี		
แหล่งข้อมูล/วิธีการเก็บ ข้อมูล	:	คณะทำงานทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และจัดทำสรุป		
ผู้กำกับตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร.2488 , 2481		

ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารโทรคมนาคม โทร.2244
---------------------	---	---

คำอธิบายตัวชี้วัด (KPI Template)

ชื่อตัวชี้วัด	:	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการบริหารจัดการระบบเครือข่าย		
ความหมายของตัวชี้วัด	:	<ul style="list-style-type: none"> ■ ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอนการทำงาน ดังนี้ ระดับ 1 : ศึกษาวิเคราะห์ระบบ ระดับ 2 : ออกแบบระบบ ระดับ 3 : บริหารจัดการระบบ ระดับ 4 : สำรองระบบ ระดับ 5 : ประเมินผลและจัดทำคู่มือ 		
กลุ่มตัวชี้วัด	:	<input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามงานมอบหมายพิเศษ		
ประเภทตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดสะท้อนความสำเร็จจากผู้ได้บังคับบัญชา <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดรายบุคคล		
เป้าหมาย	:	ระดับ 5		
หน่วยวัด	:	ระดับ		
น้ำหนักตัวชี้วัด	:	14.29		
ผู้ครองตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้อำนวยการส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		
สูตรในการคำนวณ	:	ระดับความสำเร็จตามขั้นตอนที่กำหนด		
เกณฑ์การให้คะแนน	:	1 = ระดับ 1 2 = ระดับ 2 3 = ระดับ 3 4 = ระดับ 4 5 = ระดับ 5		
ข้อมูลพื้นฐาน/เป้าหมาย	:	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558
		ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
ความถี่ในการเก็บข้อมูล/ รายงาน	:	รายปี		
แหล่งข้อมูล/วิธีการเก็บ ข้อมูล	:	คณะทำงานด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		

ผู้กำกับตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร.2488 , 2481
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	:	คณะทำงานด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โทร.2779

คำอธิบายตัวชี้วัด (KPI Template)

ชื่อตัวชี้วัด	:	จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายทั้งระบบไม่สามารถใช้งานได้		
ความหมายของตัวชี้วัด	:	<ul style="list-style-type: none"> ■ ระบบเครือข่าย หมายถึง ระบบเครือข่ายภายใน และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งหมดของกรมฯ ที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายส่วนกลาง ■ จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ หมายถึง ไม่สามารถใช้งานได้ทั้งระบบ โดยไม่นับรวมถึงจำนวนครั้งในการปิดระบบเพื่อบำรุงรักษาระบบ ทั้งนี้ไม่นับรวมในช่วงเวลาที่ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายตามโครงการใหม่ 		
กลุ่มตัวชี้วัด	:	<input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามงานมอบหมายพิเศษ		
ประเภทตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดสะท้อนความสำเร็จจากผู้ได้บังคับบัญชา <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดรายบุคคล		
เป้าหมาย	:	ไม่เกิน 2 ครั้ง		
หน่วยวัด	:	ครั้ง		
น้ำหนักตัวชี้วัด	:	14.29		
ผู้ครองตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้อำนวยการส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		
สูตรในการคำนวณ	:	จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายทั้งระบบไม่สามารถใช้งานได้		
เกณฑ์การให้คะแนน	:	1 = 10 ครั้ง 2 = 8 ครั้ง 3 = 6 ครั้ง 4 = 4 ครั้ง 5 = 2 ครั้ง		
ข้อมูลพื้นฐาน/เป้าหมาย	:	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558
		ใช้งานไม่ได้ 0 ครั้ง	ใช้งานไม่ได้ 0 ครั้ง	ใช้งานไม่ได้ 0 ครั้ง
ความถี่ในการเก็บข้อมูล/ รายงาน	:	ราย 6 เดือน		
แหล่งข้อมูล/วิธีการเก็บ ข้อมูล	:	คณะทำงานด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายดำเนินการรวบรวมข้อมูล		
ผู้กำกับตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร.2488 , 2481		
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	:	คณะทำงานด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โทร.2779		

คำอธิบายตัวชี้วัด (KPI Template)

ชื่อตัวชี้วัด	:	ร้อยละของงานศึกษา หรือวิจัยและพัฒนาที่แล้วเสร็จตามแผนงาน		
ความหมายของตัวชี้วัด	:	<ul style="list-style-type: none"> ■ โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการสื่อสาร เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> - โครงการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ <ol style="list-style-type: none"> 1 โครงการ Internet of Things (IoT) 2 โครงการ Smart Network - โครงการศึกษาด้านการสื่อสาร <ol style="list-style-type: none"> 1 โครงการศึกษาการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร(intercom) ผ่านเครือข่าย VPN โดยใช้ Software 2 โครงการศึกษาระบบการบันทึกตัดแต่งเสียงเพื่อการผลิตสื่อฯ 		
กลุ่มตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ (ขป21) <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามงานมอบหมายพิเศษ		
ประเภทตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดสะท้อนความสำเร็จจากผู้ใต้บังคับบัญชา <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดรายบุคคล		
เป้าหมาย	:	100 เสร็จก่อน 1 ก.ย.(4 โครงการ)		
หน่วยวัด	:	ร้อยละ		
น้ำหนักตัวชี้วัด	:	4.76		
ผู้ครองตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารโทรคมนาคม		
สูตรในการคำนวณ	:	จำนวนโครงการศึกษา วิจัย และพัฒนาที่แล้วเสร็จ		
เกณฑ์การให้คะแนน	:	1 = 50 2 = 75 3 = 100 4 = 100 เสร็จก่อน 15 ก.ย. 5 = 100 เสร็จก่อน 1 ก.ย.		
ข้อมูลพื้นฐาน/เป้าหมาย	:	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558
		(5 คะแนน)	(5 คะแนน)	(5 คะแนน)
ความถี่ในการเก็บข้อมูล/ รายงาน	:	รายปี		
แหล่งข้อมูล/วิธีการเก็บ ข้อมูล	:	ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม		

ผู้กำกับตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร.2488 , 2481
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	:	ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ โทร.2966 ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม โทร.2244

		KPI Code	ศทส-5.1
ชื่อตัวชี้วัด	:	ร้อยละของบุคลากรที่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน	
ความหมายของตัวชี้วัด	:	<ul style="list-style-type: none"> ■ บุคลากรได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีการพัฒนาสมรรถนะให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร มีเส้นทางความก้าวหน้าของสายอาชีพอย่างชัดเจน พัฒนาระบบการสรรหาคัดเลือกตลอดจนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส และเป็นธรรม เชื่อมโยงกับค่าตอบแทน และรางวัลจูงใจ เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่เอื้อต่อการทำงานเป็นทีม มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย และถูกสุขภาพอนามัยพร้อมรับต่อภาวะฉุกเฉิน ตลอดจนมีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยและพอเพียง มีช่องทางรับฟังข้อมูลร้องทุกข์ที่หลากหลาย ผู้บริหารให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม ก่อให้เกิดความสมดุลระหว่างชีวิต และการทำงาน อันจะนำไปสู่แรงจูงใจในการปฏิบัติงานตามค่านิยมองค์กร ■ ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการเสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน เพื่อให้บุคลากรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีขวัญกำลังใจในการทำงาน และสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพให้แก่องค์กร 2. ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรมีความสุข มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งมีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวกับชีวิตการทำงาน มีขวัญกำลังใจที่ดีมีแรงจูงใจที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 3. ด้านการสร้างระบบสวัสดิการที่เหมาะสม เพื่อช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากร เพื่อประโยชน์แก่การดำรงชีพนอกเหนือจากสวัสดิการที่ราชการจัดให้ในกรณีปกติ หรือเพื่อประโยชน์แก่การสนับสนุนการปฏิบัติราชการ 4. ด้านนโยบายและการบริหารงาน เป็นการรับรู้นโยบาย และการบริหารงาน ค่านิยม และวัฒนธรรมขององค์กรที่เหมาะสม 	
กลุ่มตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ (ขป27) <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามงานมอบหมายพิเศษ	
ประเภทตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดสะท้อนความสำเร็จจากผู้ใต้บังคับบัญชา <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดรายบุคคล	
เป้าหมาย	:	ร้อยละ 85	
หน่วยวัด	:	ร้อยละ	
น้ำหนักตัวชี้วัด	:	4.76	
ผู้ครองตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป	
สูตรในการคำนวณ	:	$\left(\text{ผลรวมร้อยละค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน} \times 100 \div \text{จำนวนบุคลากรในสังกัด} \right)$	

เกณฑ์การให้คะแนน	:	1 = ร้อยละ 65 2 = ร้อยละ 70 3 = ร้อยละ 75 4 = ร้อยละ 80 5 = ร้อยละ 85		
ข้อมูลพื้นฐาน/เป้าหมาย	:	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558
		80.95	80.72	80.31
ความถี่ในการเก็บข้อมูล/ รายงาน	:	รายปี		
แหล่งข้อมูล/วิธีการเก็บ ข้อมูล	:	ฝ่ายบริหารทั่วไป		
ผู้กำกับตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร.2488 , 2481		
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	:	ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.2514		

คำอธิบายตัวชี้วัด (KPI Template)

ชื่อตัวชี้วัด	: ค่าเฉลี่ยคะแนนการตรวจประเมินการจัดการความรู้ (KMA)		
ความหมายของตัวชี้วัด	: <ul style="list-style-type: none"> ■ ค่าเฉลี่ยคะแนนตรวจประเมินการจัดการความรู้ (Knowledge Management Assessment : KMA หรือการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ) พิจารณาจากคะแนนการตรวจประเมินการจัดการความรู้ของสำนัก/กอง หมวด 1 - 6 โดยการตรวจประเมินจากหลักฐานที่แสดงบนเว็บคลังความรู้ของสำนัก/กอง กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ ค่าเฉลี่ยคะแนนตามเกณฑ์การตรวจประเมินการจัดการความรู้ระดับสำนัก/กอง หมวดที่ 1 - 6 ระดับ 1 ค่าเฉลี่ยคะแนน 1.00-1.50 คะแนน ระดับ 2 ค่าเฉลี่ยคะแนน 1.51-2.00 คะแนน ระดับ 3 ค่าเฉลี่ยคะแนน 2.01-2.50 คะแนน ระดับ 4 ค่าเฉลี่ยคะแนน 2.51-3.00 คะแนน ระดับ 5 ค่าเฉลี่ยคะแนน 3.01-5.00 คะแนน 		
กลุ่มตัวชี้วัด	: <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ (ขป28) <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามงานมอบหมายพิเศษ		
ประเภทตัวชี้วัด	: <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดสะท้อนความสำเร็จจากผู้ได้บังคับบัญชา <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดรายบุคคล		
เป้าหมาย	: 5 คะแนน		
หน่วยวัด	: คะแนน		
น้ำหนักตัวชี้วัด	: 4.76		
ผู้ครองตัวชี้วัด	: ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์และมาตรฐานเทคโนโลยี ทีมงานจัดการความรู้		
สูตรในการคำนวณ	: พิจารณาจากค่าเฉลี่ยคะแนนตรวจประเมินการจัดการความรู้ของสำนัก/กอง (KMA) หมวด 1 - 6		
เกณฑ์การให้คะแนน	: <ul style="list-style-type: none"> 1 = ค่าเฉลี่ยคะแนน 1.00-1.50 คะแนน 2 = ค่าเฉลี่ยคะแนน 1.51-2.00 คะแนน 3 = ค่าเฉลี่ยคะแนน 2.01-2.50 คะแนน 4 = ค่าเฉลี่ยคะแนน 2.51-3.00 คะแนน 5 = ค่าเฉลี่ยคะแนน 3.01-5.00 คะแนน 		
ข้อมูลพื้นฐาน/เป้าหมาย	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558
	3.49	3.72	5 คะแนน

<p>ความถี่ในการเก็บข้อมูล/ รายงาน</p>	:	รายปี
<p>แหล่งข้อมูล/วิธีการเก็บ ข้อมูล</p>	:	ทีมงานจัดการความรู้
<p>ผู้กำกับตัวชี้วัด</p>	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร.2488 , 2481
<p>ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด</p>	:	ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์และมาตรฐานเทคโนโลยี และทีมงานจัดการความรู้ โทร.2516

คำอธิบายตัวชี้วัด (KPI Template)

ชื่อตัวชี้วัด	:	คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก/กอง		
ความหมายของตัวชี้วัด	:	<ul style="list-style-type: none"> ■ คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก/กองตามเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด ■ เว็บไซต์ของศูนย์ ได้แก่ kromchol.rid.go.th/ict ■ (ส่วนกลางจะเป็นผู้กำหนดรายละเอียดตัวชี้วัด) 		
กลุ่มตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ (ขป29) <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดตามงานมอบหมายพิเศษ		
ประเภทตัวชี้วัด	:	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดสะท้อนความสำเร็จจากผู้ได้บังคับบัญชา <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดรายบุคคล		
เป้าหมาย	:	100 คะแนน		
หน่วยวัด	:	คะแนน		
น้ำหนักตัวชี้วัด	:	4.76		
ผู้ครองตัวชี้วัด	:	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้อำนวยการส่วนระบบสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ คณะทำงานด้านเว็บไซต์		
สูตรในการคำนวณ	:	การให้คะแนนตามเกณฑ์ค่าเป้าหมายตามที่กำหนด		
เกณฑ์การให้คะแนน	:	1 = 10 คะแนน 2 = 30 คะแนน 3 = 50 คะแนน 4 = 70 คะแนน 5 = 100 คะแนน		
ข้อมูลพื้นฐาน/เป้าหมาย	:	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558
		ระดับ 5	ระดับ 5	100 คะแนน
ความถี่ในการเก็บข้อมูล/ รายงาน	:	รายปี		
แหล่งข้อมูล/วิธีการเก็บ ข้อมูล	:	<u>แหล่งข้อมูล</u> คณะทำงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ <u>วิธีการเก็บข้อมูล</u> ประเมินผลระดับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด		

ผู้กำกับตัวชี้วัด	: ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร.2488 , 2481
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	: ผู้อำนวยการส่วนระบบสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ และคณะทำงานด้านเว็บไซต์ โทร.2470

การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ
ด้านคุณภาพเว็บไซต์ ของสำนัก/กอง และหน่วยงานภายในสังกัด
เกณฑ์การให้คะแนนกรณีเป็นตัวชี้วัดแผนการดำเนินงานตามขั้นตอน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

ระดับคะแนน	รายละเอียดการดำเนินการ	คะแนน
1	<p>1. โครงสร้างเว็บไซต์</p> <p>1.1 มีเว็บไซต์ สำนัก/กอง ที่สามารถเข้าถึงได้ (1 คะแนน)</p> <p>1.2 มีแถบเมนูหลัก ปรากฏด้านบนของเว็บไซต์ ประกอบด้วย</p> <p>(1) หน้าหลัก (1 คะแนน)</p> <p>(2) เกี่ยวกับองค์กร ประกอบด้วยเมนูย่อย ดังนี้ (2 คะแนน)</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงสร้างหน่วยงาน - หน้าที่ความรับผิดชอบตามภารกิจ - ยุทธศาสตร์ ของ สำนัก/กอง <p>(3) คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วยเมนูย่อย ดังนี้ (2 คะแนน)</p> <ul style="list-style-type: none"> - คำรับรองการปฏิบัติราชการ - รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง <p>(4) ติดต่อเรา ประกอบด้วยเมนูย่อย ดังนี้ (2 คะแนน)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ที่ตั้งหน่วยงาน - หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ <p>(5) ผังเว็บไซต์ (Site Map) (1 คะแนน)</p> <p>1.3 มีผู้รับผิดชอบข้อมูลและผู้ดูแลเว็บไซต์อย่างชัดเจนและสามารถติดต่อได้ (1 คะแนน)</p>	10
2 (1+2)	<p>2. การออกแบบเว็บไซต์</p> <p>2.1 มีการออกแบบและจัดวางเมนูหลักแต่ละหน้าเว็บเพจเป็นรูปแบบเดียวกัน (5 คะแนน)</p> <p>2.2 มีรูปแบบ โครงสร้างสี อักษร และภาพที่ปรากฏเหมาะสมกับหน่วยงานราชการ สื่อถึงภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร มีการใช้เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ขององค์กรที่ถูกต้อง (5 คะแนน)</p> <p>2.3 มีการแสดงผลอักษรภาษาไทยถูกต้อง อ่านออกได้โดยไม่ผิดพลาด (5 คะแนน)</p> <p>2.4 มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลดี และข้อมูลสำคัญง่ายต่อการเข้าถึง ไม่ควรอยู่ลึกเกินไป (5 คะแนน)</p>	20
3 (1+2+3)	<p>3. การเชื่อมโยง (Link)</p> <p>3.1 มีปุ่มเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน้าหลักและหน่วยงานในระดับสำนัก/กอง/โครงการ ภายใต้สังกัดกรมชลประทาน (4 คะแนน)</p> <p>3.2 มีสัญลักษณ์ปุ่มเชื่อมโยงข้อมูล (Link) ในรูปแบบภาพหรือข้อความต้องสอดคล้องกับเนื้อหาภายใน (4 คะแนน)</p> <p>3.3 การเชื่อมโยงข้อมูล ต้องไม่เกิดหน้าว่างเปล่าหรือปรากฏข้อความผิดพลาดของโปรแกรม (4 คะแนน)</p> <p>3.4 มีข้อมูลการให้บริการของหน่วยงาน (4 คะแนน)</p> <p>3.5 มีบริการ Download โปรแกรมต่างๆ (4 คะแนน)</p>	20

ระดับคะแนน	รายละเอียดการดำเนินการ	คะแนน
4 (1+2+3+4)	4. การใช้เทคนิคในการพัฒนาเว็บไซต์ 4.1 มีการเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบเสียง ภาพเคลื่อนไหว หรือวีดิทัศน์ ตามความเหมาะสม (5 คะแนน) 4.2 มีระบบสืบค้นข้อมูล โดยสามารถสืบค้นได้ทั้งหน่วยงานภายใน และภายนอก (5 คะแนน) 4.3 มีเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เช่น จำนวนครั้งการเข้าเยี่ยมชม (5 คะแนน) 4.4 มีช่องทางการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบ Social Network ของหน่วยงานของตน เช่น Facebook หรือ Fan page หรืออื่นๆ (5 คะแนน)	20
5 (1+2+3+4+5)	5. การ Update และการแสดงผลข้อมูล 5.1 มีคำสั่งแต่งตั้ง หนังสือเวียน รายงานการประชุม ประกาศ ข่าวประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย และแสดงวันที่การปรับปรุงข้อมูลครั้งล่าสุด (10 คะแนน) 5.2 ข้อมูลเป็นปัจจุบัน (Update) น้อยกว่าร้อยละ 90 ของข้อมูลที่เผยแพร่ (10 คะแนน) 5.3 มีการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (10 คะแนน)	30
	รวม	100